



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG APG TRADE

- ❖ CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN APG
- ❖ Trụ sở chính: Tầng 5, Grand Building, 32 Hòa Mã, Hai Bà Trưng, Hà Nội
- ❖ Phone: 0243 941 0277
- ❖ Website: apsi.vn

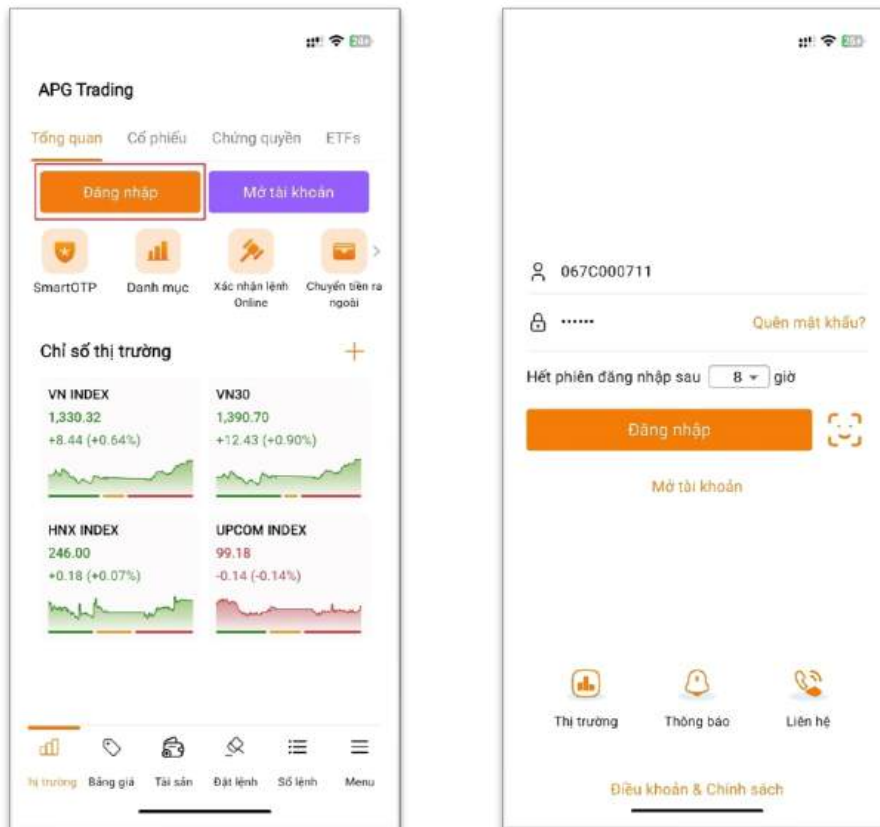
MỤC LỤC

1.0	Màn hình thông tin đăng nhập.....	4
<i>1.1</i>	<i>Các thông tin trên màn hình đăng nhập.....</i>	<i>4</i>
<i>1.2</i>	<i>Hướng dẫn đăng nhập.....</i>	<i>5</i>
<i>1.3</i>	<i>Quên mật khẩu.....</i>	<i>5</i>
2.0	Thị trường.....	6
<i>2.1</i>	<i>Tab Tổng quan.....</i>	<i>6</i>
<i>2.2</i>	<i>Tab Cổ phiếu/ Phái sinh/ Chứng quyền/ ETFs.....</i>	<i>8</i>
3.0	Bảng giá.....	8
<i>3.1</i>	<i>Bảng giá rút gọn.....</i>	<i>8</i>
	3.1.1 Thêm danh mục mới.....	9
	3.1.2 Thêm chứng khoán vào danh mục.....	9
	3.1.3 Xóa danh mục.....	10
<i>3.2</i>	<i>Bảng giá đầy đủ.....</i>	<i>11</i>
4.0	Tài sản.....	11
5.0	Đặt lệnh.....	11
<i>5.1</i>	<i>Đặt lệnh Thường.....</i>	<i>12</i>
	5.1.1 Nhập lệnh thường.....	12
	5.1.2 Xác nhận lệnh thường.....	12
<i>5.2</i>	<i>Đặt lệnh GTC.....</i>	<i>13</i>
	5.2.1 Nhập lệnh GTC.....	13
	5.2.2 Xác nhận lệnh GTC.....	14
<i>5.3</i>	<i>Đặt lệnh điều kiện.....</i>	<i>14</i>
	5.3.1 Nhập lệnh điều kiện.....	14
	5.3.2 Xác nhận lệnh điều kiện.....	15
<i>5.4</i>	<i>Sổ lệnh.....</i>	<i>17</i>
	5.4.1 Sổ lệnh.....	17
	5.4.2 Hủy lệnh.....	17
	5.4.3 Sửa lệnh.....	19
	5.4.4 Sổ lệnh/ tab Điều kiện.....	20
6.0	Thanh Menu.....	23
<i>6.1</i>	<i>Giao dịch tiền.....</i>	<i>24</i>
<i>6.2</i>	<i>Chuyển tiền nội bộ.....</i>	<i>24</i>
	6.2.1 Chuyển tiền ra ngoài.....	24



6.3	Ứng trước tiền bán	25
6.4	Giao dịch chứng khoán	26
6.5	Chuyển chứng khoán	26
6.6	Đăng ký quyền mua	27
6.6.1	Đăng ký quyền mua	27
6.6.2	Hủy đăng ký	27
6.6.3	Lịch sử đăng ký	28
6.6.4	Tra cứu thực hiện quyền	29
6.7	Quản lý tài khoản	29
6.7.1	Dư nợ ký quỹ	30
6.7.2	Sao kê tiền	31
6.7.3	Sao kê chứng khoán	32
6.7.4	Lịch sử đặt lệnh	32
6.7.5	Tổng hợp lệnh khớp	33
6.7.6	Tiện ích	34
6.7.7	Xác nhận lệnh Online	34
6.7.8	Smart OTP:	37
6.7.9	Tra cứu danh mục ký quỹ	38
6.7.10	Thiết lập cảnh báo	38
6.7.11	Cài đặt	39
6.7.12	Ngân hàng thụ hưởng	41
6.7.13	Đăng ký dịch vụ	43
6.7.14	Đăng ký sản phẩm tài chính	44
6.7.15	Ngôn ngữ	47
6.7.16	Đổi cỡ chữ	47
6.7.17	Giao diện	47
6.7.18	Bảo mật	48
6.7.19	Đổi mật khẩu	49
6.7.20	Mật khẩu GD qua điện thoại	50
6.7.21	Quên mật khẩu giao dịch qua điện thoại	51
6.7.22	Cài đặt vân tay/ khuôn mặt	52
6.7.23	Hỗ trợ	53
6.7.24	Sổ tay giao dịch	54
6.7.25	Địa chỉ	54

1.0 Màn hình thông tin đăng nhập



1.1 Các thông tin trên màn hình đăng nhập



Thông tin	Ý nghĩa
Số tài khoản	Thông tin về số tài khoản đăng nhập của Quý khách
Mật khẩu	Mật khẩu đăng nhập hệ thống của Quý khách
	Lựa chọn đăng nhập bằng sinh trắc học (Tính năng này chỉ sử dụng được cho những lần đăng nhập kế tiếp sau khi Quý khách đã đăng ký)
Quên mật khẩu	Lựa chọn lấy lại mật khẩu (Quý khách cung cấp thông tin theo hướng dẫn để lấy lại mật khẩu)
Cài đặt phiên đăng nhập	Lựa chọn thời gian duy trì 01 phiên đăng nhập
Mở tài khoản	Thực hiện mở tài khoản eKYC trực tuyến
 Thị trường	Kết nối đến màn hình Thị trường – cho phép Quý khách xem các thông tin thị trường mà không cần đăng nhập

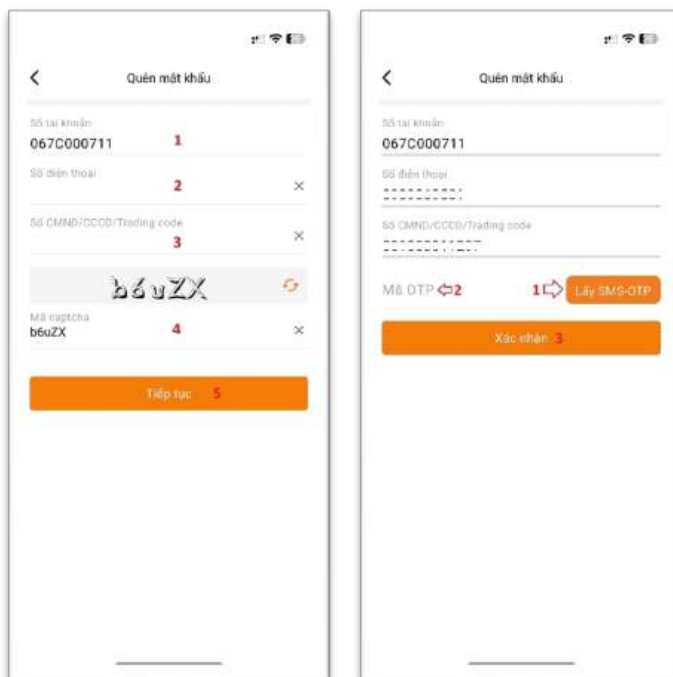
 Thông báo	Kết nối đến màn hình Thông báo
 Liên hệ	Biểu tượng cho phép hiển thị thông tin liên lạc với APG, gồm: <ul style="list-style-type: none"> - Liên hệ: MH thông tin Hotline và Email của công ty; - Địa chỉ: hiển thị vị trí thiết bị của Quý khách. Cho phép chọn địa chỉ của CTCK.

1.2 Hướng dẫn đăng nhập

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Quý khách nhập các thông tin <ul style="list-style-type: none"> • Tài khoản đăng nhập • Mật khẩu đăng nhập 	
<ul style="list-style-type: none"> - Bước 2: Click Đăng nhập để vào hệ thống <ul style="list-style-type: none"> • Đăng nhập sai lần thứ 3 hiển thị màn hình nhập captcha 	

1.3 Quên mật khẩu

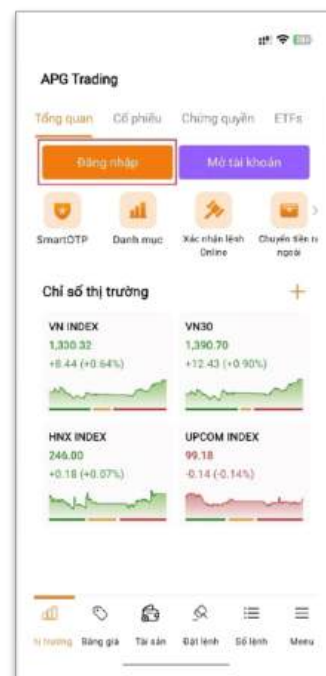
- Bước 1: Chọn chức năng quên mật khẩu
- Bước 2: Nhập các thông tin yêu cầu nhận lại mật khẩu, bấm Xác nhận để nhận được mã OTP
- Bước 3: Nhập mã OTP
- Bước 4: Ấn xác nhận để yêu cầu gửi yêu cầu thành công



2.0 Thị trường

2.1 Tab Tổng quan

- Từ màn hình Đăng nhập, chọn phần Thị trường
- Hệ thống hiển thị mặc định Thị trường tab Tổng quan cho phép Quý khách xem thông tin thị trường không cần đăng nhập.
- Quý khách có thể đăng nhập bằng cách chạm vào Button "Đăng nhập"





- Xem tài sản ròng: ấn nút truy vấn để lấy số tài sản ròng của tài khoản.
- Chạm vào Tài sản ròng, hệ thống hiển thị popup cho phép xem thông tin số dư Tài sản từng tiểu khoản.
- Quý khách muốn xem thêm chi tiết, chọn vào tiểu khoản muốn xem, hệ thống chuyển tới màn hình Giao dịch – mục Tài sản



- Truy cập nhanh các sản phẩm, tính năng của CTCK:
 - SmartOTP
 - Danh mục
 - Xác nhận lệnh Online
 - Chuyển tiền ra ngoài
 - Tùy chỉnh
- KH có thể thực hiện tùy chỉnh các chức năng nào hiển thị để truy cập nhanh bằng cách nhấn vào icon Tùy chỉnh

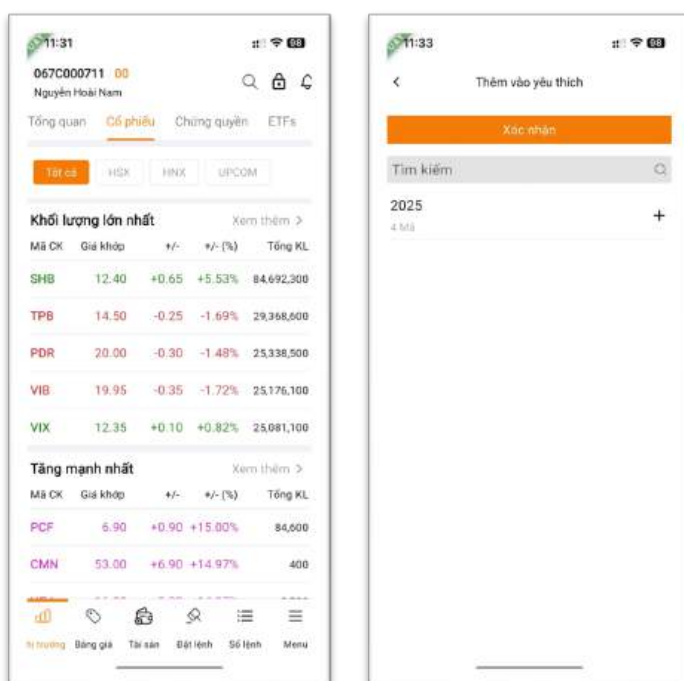



- Thêm Chỉ số thị trường: Quý khách có thể thêm mới những chỉ số bằng cách Click vào dấu  để thực hiện thêm mới:
 - Bước 1: Click vào 
 - Bước 2: Màn hình Danh sách Chỉ số

- Bước 3: Chọn vào dấu + ở cuối chỉ số muốn chọn hoặc nhập để tìm kiếm chỉ số muốn thêm vào . Số lượng Chỉ số hiển thị ở Màn hình Tổng quan tối đa = 4
 - Bước 4: Chọn Xác nhận để hoàn tất việc thêm mới chỉ số.
- Xem chi tiết Chỉ số thị trường: Quý khách muốn xem chi tiết Thị trường thì chọn vào chỉ số muốn xem

2.2 Tab Cổ phiếu/ Phái sinh/ Chứng quyền/ ETFs

- Xem Danh sách Cổ phiếu: Từ màn hình Thị trường Chọn Tab Cổ phiếu. Danh sách cổ phiếu được hiển thị theo các tiêu chí top tích cực, top tăng mạnh nhất, top giảm mạnh nhất. Quý khách có xem danh sách theo từng sàn

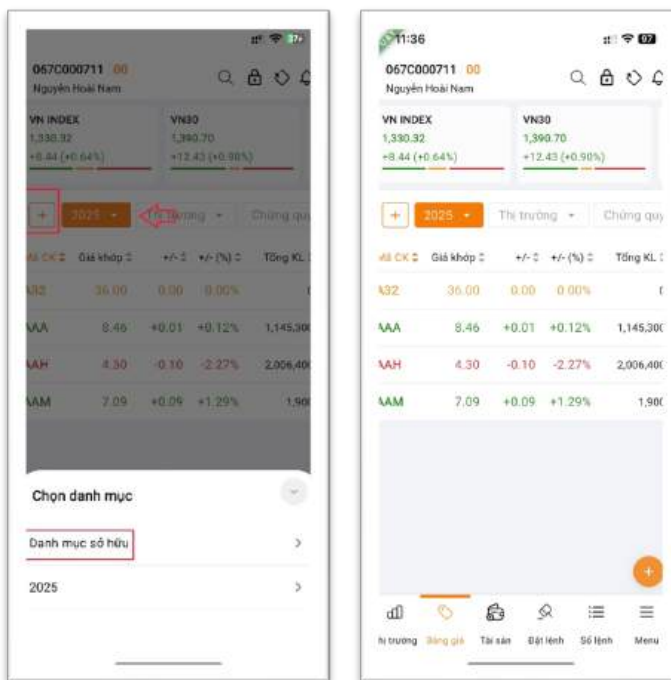


- Xem thông tin chi tiết Cổ phiếu: Để xem thông tin chi tiết 1 mã cổ phiếu Quý khách có thể chọn vào dòng mã cổ phiếu cần xem. Hệ thống cho phép thực hiện Mua - Bán nhanh từ màn hình này.
- Quý khách có thể thêm mã cổ phiếu vào danh mục yêu thích của mình bằng cách nhấn vào biểu tượng 
- Chọn vào dấu + để thêm mới cổ phiếu vào danh mục yêu thích thành công.



3.0 Bảng giá

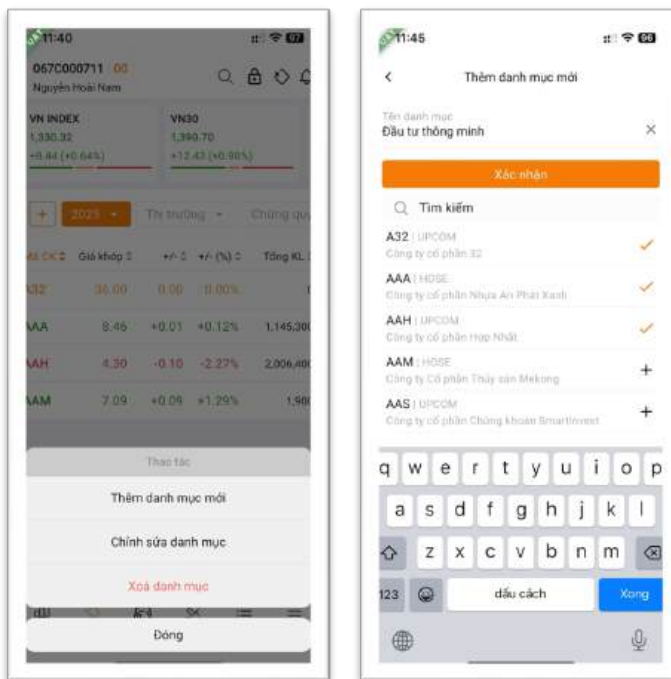
3.1 Bảng giá rút gọn

- Bước 1: Trên thanh tác vụ chọn Bảng giá
- Bước 2: Lựa chọn bảng giá cần xem
- Bước 3: Hiển thị Thông tin bảng giá đã lựa chọn để xem
 - Lựa chọn thứ tự sắp xếp A-Z để sắp xếp theo bảng chữ cái
 - Lựa chọn Giá để sắp xếp theo thứ tự tăng dần hoặc giảm dần theo giá
 - Lựa chọn Khối lượng để sắp xếp thứ tự các mã CK giảm dần hoặc tăng dần theo KL





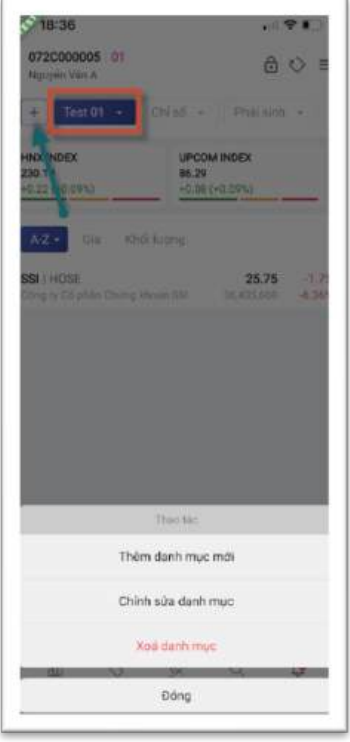
3.1.1 Thêm danh mục mới

- Bước 1: Vào tác vụ Bảng giá, chọn icon 
- Bước 2: Chọn Thêm mới danh mục mới
- Bước 3: Nhập tên danh mục, Nhấn chọn  để thêm mã CK vào danh mục và nhấn nút Xác nhận để thực hiện thêm mới danh mục




3.1.2 Thêm chứng khoán vào danh mục

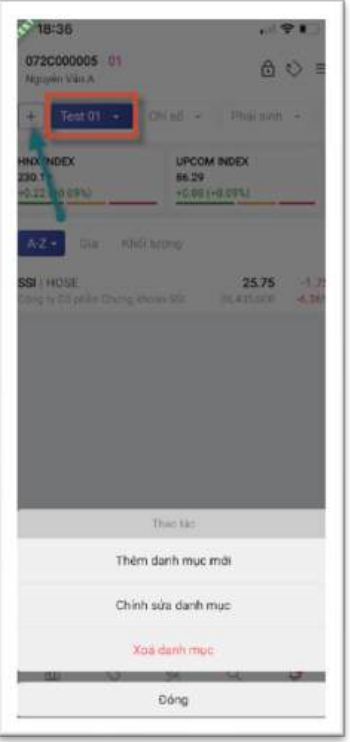

- Bước 1: Vào tác vụ Bảng giá chọn Danh mục muốn chỉnh sửa
- Bước 2: Chọn icon 
- Bước 3: Click chọn "Chỉnh sửa danh mục"
- Bước 4: Nhấn chọn  để thêm mã CK vào danh mục. Nhấn lại vào  để bỏ mã CK khỏi danh mục.
- Bước 5: Nhấn Xác nhận để hoàn tất thêm chứng khoán vào danh mục





3.1.3 Xóa danh mục

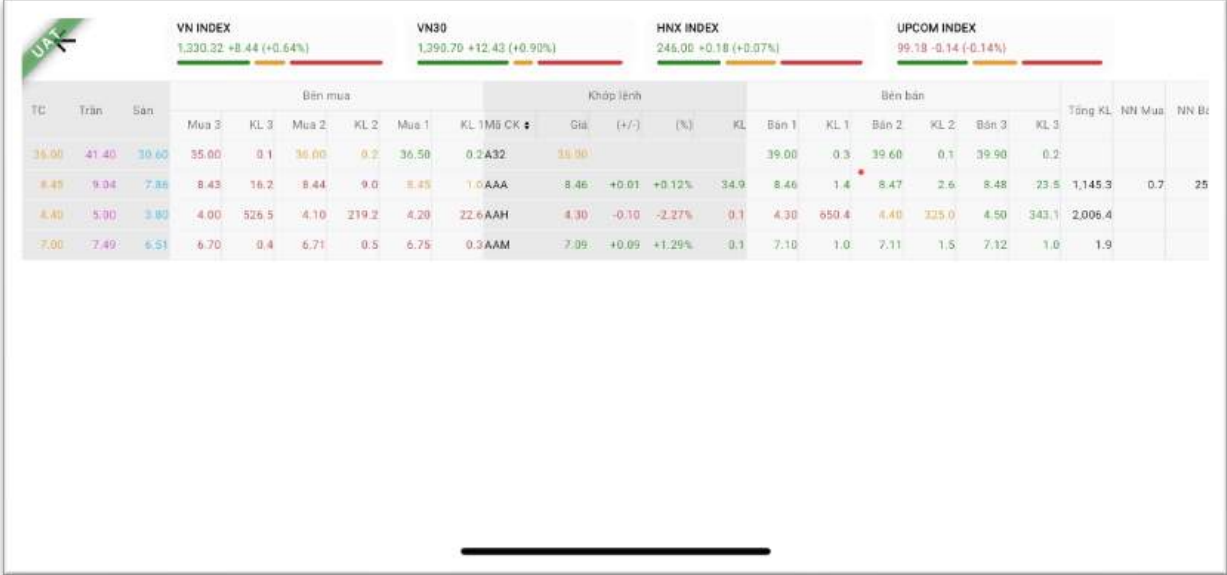
- Bước 1: Vào tác vụ Bảng giá chọn Danh mục muốn xóa
- Bước 2: Chọn icon 
- Bước 3: Click chọn "Xóa danh mục"
- Bước 4: Click button "Xóa" để hoàn tất xóa danh mục

Click "Hủy bỏ" để hủy bỏ yêu cầu xóa.





3.2 Bảng giá đầy đủ



- Bước 1: Từ bảng giá chọn biểu tượng  để xem bảng giá đầy đủ



VN INDEX		VN30		HNX INDEX		UPCOM INDEX																																
1,230.32 +8.44 (+0.64%)		1,390.70 +12.43 (+0.90%)		246.06 +0.18 (+0.07%)		99.18 -0.14 (-0.14%)																																
TC	Trên	Sàn	Bên mua					Khớp lệnh			Bên bán					Tổng KL	NH Mua	NN Bc																				
			Mua 3	KL 3	Mua 2	KL 2	Mua 1	KL 1	M5 CK #	Giá	(+/-)	(%)	KL	Bán 1	KL 1				Bán 2	KL 2	Bán 3	KL 3																
36.00	41.40	39.60	35.00	0.1	36.00	0.2	36.50	0.2	A32	36.00					39.00	0.3	39.60	0.1	39.90	0.2																		
8.45	9.04	7.85	8.43	16.2	8.44	9.0	8.43	1.0	AAA	8.46	+0.01	+0.12%	34.9	8.46	1.4	8.47	2.6	8.48	23.5	1,145.3	0.7	25																
4.40	5.00	3.80	4.00	526.5	4.10	219.2	4.20	22.6	AAH	4.30	-0.10	-2.27%	0.1	4.30	650.4	4.40	325.0	4.50	343.1	2,006.4																		
7.00	7.49	6.51	6.70	0.4	6.71	0.5	6.75	0.3	AAM	7.09	+0.09	+1.29%	0.1	7.10	1.0	7.11	1.5	7.12	1.0	1.9																		

- Bước 2: Nhấn nút  góc phải màn hình để quay lại màn hình bảng giá rút gọn

4.0 Tài sản

- Bước 1: **Quý khách** chọn nút chức năng Tài sản (Hoặc Danh mục/ Tab Báo cáo tài sản)
- Bước 2: Để xem thông tin chi tiết của 1 mục nào thì **Quý khách** có thể nhấn vào biểu tượng 
- Bước 3: Để xem tài sản của những tiểu khoản khác, **Quý khách** có thể nhấn vào biểu tượng ở header 



Tài sản ròng (NAV)		1,353,648
Bớt mua cơ bản		3,648
RRR		100.000%
Tiền được rút		3,648
Tiền tối đa được ứng		0
Tổng giá trị CK		1,350,000
Giá trị CK thực có		1,350,000
Giá trị quyền chờ về		0
Tiền tại APG		4,404
Tiền mặt		4,404
Tiền cổ tức chờ về		0
Lãi tiền gửi chưa thanh toán		0
> Tiền bán CK chờ về		0

5.0 Đặt lệnh

5.1 Đặt lệnh Thường

5.1.1 Nhập lệnh thường

- Bước 1: Chọn Giao dịch – Lệnh thường
- Bước 2: Chọn Lệnh mua/Lệnh bán
- Bước 3: Nhập mã Chứng khoán



- Hệ thống tự autoload thông tin Giá trần, sàn, tham chiếu
- Hệ thống autofill Dư mua, Dư bán tốt nhất của mã CK

- Bước 4. Nhập giá


- KH có thể click chọn vào Giá trần, Sàn, Tham chiếu để autofill vào trường Giá

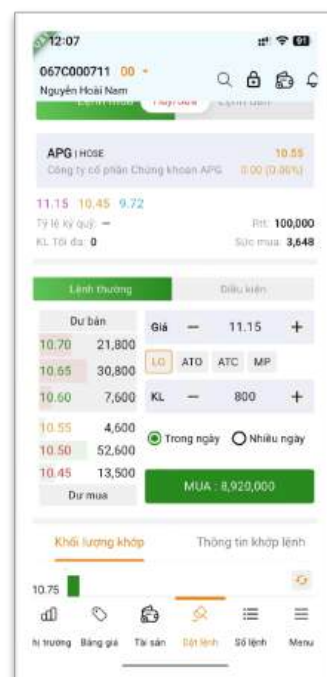
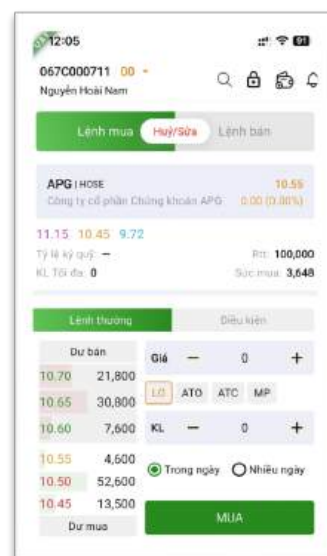
- Bước 5. Nhập khối lượng

- KH có thể click chọn là KL tối đa để autofill vào trường KL

- Bước 6: Click button Mua để kiểm tra lệnh hợp lệ chuyển sang MH xác nhận Đặt lệnh

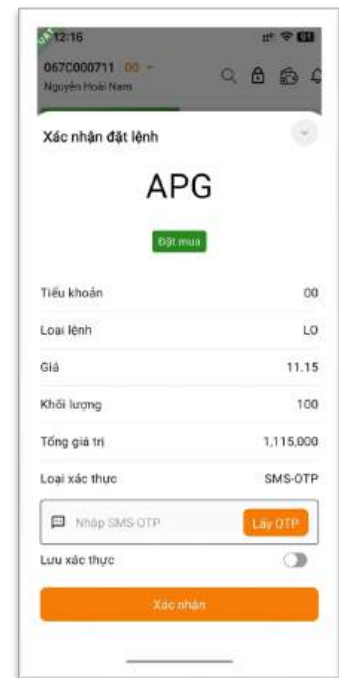
Chức năng bổ sung:

- Khối lượng khớp: hiển thị biểu đồ KL khớp theo giá.
 - Icon  để gọi lại dữ liệu mới nhất
- Thông tin khớp lệnh: Hiển thị realtime thông tin khớp lệnh của mã CK



5.1.2 Xác nhận lệnh thường

- Bước 1: Nhập mật khẩu tương ứng với phương thức xác thực KH đang sử dụng
- Bước 2: Hệ thống auto chọn Lưu xác thực. KH có thể bỏ lưu bằng cách gạt chuyển bỏ lưu.
- Bước 3: Click Xác nhận để hoàn tất Đặt lệnh



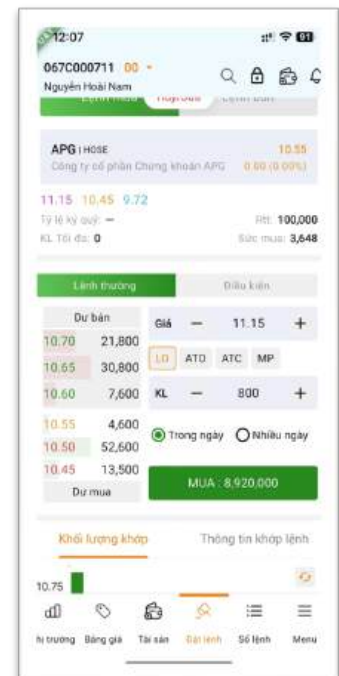
5.2 Đặt lệnh GTC

5.2.1 Nhập lệnh GTC

- Bước 1: Chọn Giao dịch – Lệnh thường
- Bước 2: Chọn Lệnh mua/Lệnh bán
- Bước 3: Nhập mã Chứng khoán




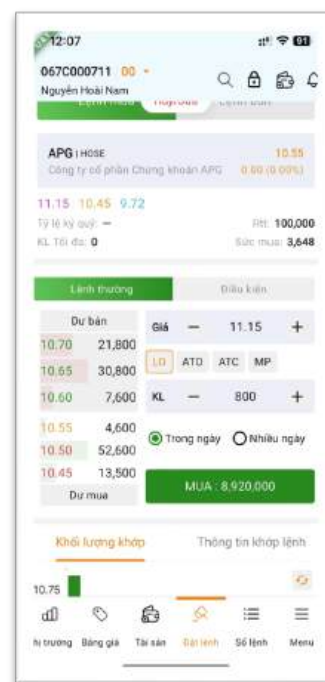
- Hệ thống tự autoload thông tin Giá trần, sàn, tham chiếu
- Hệ thống autofill Dư mua, Dư bán tốt nhất của mã CK
- Bước 4: Chọn Option “Nhiều ngày”



- "Đến ngày" tự động + thêm 1 tháng so với ngày hiện tại.
- Bước 5. Nhập giá
 - KH có thể click chọn vào Giá trần, Sàn, Tham chiếu để autofill vào trường Giá
- Bước 6. Nhập khối lượng
 - KH có thể click chọn là KL tối đa để autofill vào trường KL
- Bước 7: Click button Mua để kiểm tra lệnh hợp lệ chuyển sang MH xác nhận Đặt lệnh

Chức năng bổ sung:

- Khối lượng khớp: hiển thị biểu đồ KL khớp theo giá.
 Icon  để gọi lại dữ liệu mới nhất
- Thông tin khớp lệnh: Hiển thị realtime thông tin khớp lệnh của mã CK



5.2.2 Xác nhận lệnh GTC

- Bước 1:** Nhập mật khẩu tương ứng với phương thức xác thực KH đang sử dụng
- Bước 2:** Hệ thống auto chọn Lưu xác thực. KH có thể bỏ lưu bằng cách gạt chuyển bỏ lưu.
- Bước 3:** Click Xác nhận để hoàn tất Đặt lệnh



5.3 Đặt lệnh điều kiện

5.3.1 Nhập lệnh điều kiện

- Bước 1: Chọn Giao dịch – Điều kiện

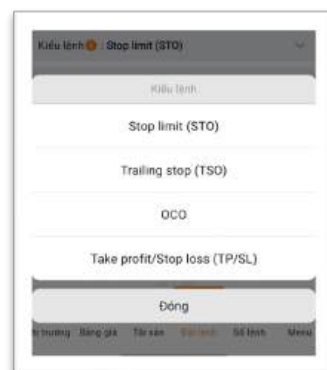
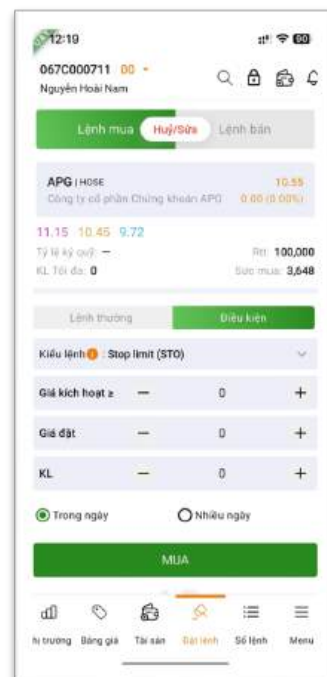
- Bước 2: Chọn Lệnh mua/Lệnh bán
- Bước 3: Nhập mã Chứng khoán



- Hệ thống tự autoloading thông tin Giá trần, sàn, tham chiếu
- Hệ thống autofill Dư mua, Dư bán tốt nhất của mã CK

- Bước 4: Chọn loại lệnh điều kiện từ combobox (STO, TSO, OCO, TPSL)
- Bước 5: Nhập giá kích hoạt, giá đặt, biên độ, Bước giá (tùy thuộc vào từng loại lệnh điều kiện)
- Bước 6: Nhập khối lượng đặt
- Bước 7: Chọn Hiệu lực Trong ngày hoặc Nhiều ngày
- Bước 8: Click button Mua/Bán để kiểm tra lệnh hợp lệ chuyển sang MH xác nhận Đặt lệnh

Chú ý: Khi đặt lệnh điều kiện không check số dư, sức mua, hay trần sàn (đối với lệnh nhiều ngày)



5.3.2 Xác nhận lệnh điều kiện

- Bước 1: Nhập mật khẩu tương ứng với phương thức xác thực KH đang sử dụng
- Bước 2: Hệ thống auto chọn Lưu xác thực. KH có thể bỏ lưu bằng cách gạt chuyển bỏ lưu.
- Bước 3: Click Xác nhận để hoàn tất Đặt lệnh. Lệnh đặt thành công có thể tra cứu trong Sổ lệnh/Điều kiện




- Thời gian đặt lệnh
 - Không quy định thời gian đặt lệnh điều kiện
- Điều kiện kích hoạt
 - Khi đặt lệnh điều kiện hệ thống không kiểm tra số dư chứng khoán, sức mua
 - Tại thời điểm kích hoạt, hệ thống sẽ kiểm tra thông tin về số dư chứng khoán, sức mua và các điều kiện khác như lệnh đặt thông thường, lệnh thoả mãn điều kiện sẽ được đẩy vào sàn, lệnh không thoả điều kiện kích hoạt sẽ chuyển trạng thái "Hết hiệu lực"
- Thời gian kích hoạt
 - Lệnh điều kiện chỉ được kích hoạt trong phiên khớp lệnh liên tục khi thoả mãn các điều kiện kích hoạt, ngoại trừ lệnh OCO có thể được kích hoạt ngay từ phiên ATO nếu lệnh thoả mãn điều kiện kích hoạt.
- Sửa lệnh điều kiện
 - Hiện tại hệ thống không hỗ trợ SỬA lệnh điều kiện.
- Hủy lệnh điều kiện
 - Lệnh điều kiện "Chờ kích hoạt" được phép HỦY.
 - Lệnh điều kiện "Đã kích hoạt" KHÔNG được phép HỦY; Quý khách phải hủy lệnh con phát sinh. Khi hủy lệnh phát sinh, lệnh điều kiện gốc cũng sẽ được tự động hủy - đổi trạng thái "Hết hiệu lực".

- Các trạng thái của Lệnh điều kiện:
 - Chờ kích hoạt: Lệnh điều kiện đã được đặt vào hệ thống nhưng chưa đẩy lên sàn
 - Đã kích hoạt: Lệnh điều kiện đã được kích hoạt, sinh lệnh con gửi lên sàn
 - Đã khớp: Lệnh đã khớp 1 phần
 - Hoàn tất: Lệnh đã khớp hết
 - Đã hủy: Lệnh do KH chủ động hủy
 - Hết hiệu lực: Lệnh bị từ chối do không thỏa mãn các điều kiện (VD: số dư chứng khoán không đủ, thiếu sức mua, sai giá trần/sàn...), lệnh con bị hủy hoặc lệnh con đã được sửa lệnh.
 - Hủy do sự kiện quyền: Lệnh KH đặt mà mã CK có thay đổi giá do sự kiện quyền.

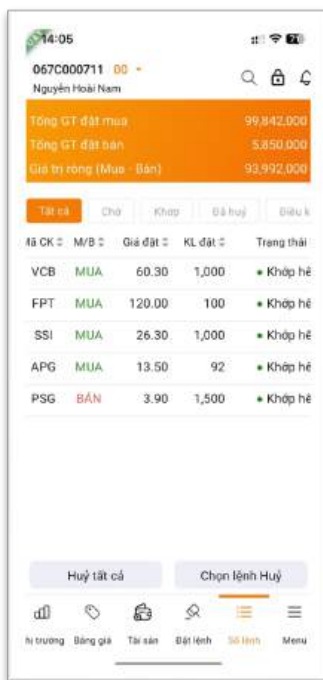
5.4 Sổ lệnh

5.4.1 Sổ lệnh

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Chọn Giao dịch - chuyển chọn tab Sổ lệnh, Quý khách có lựa chọn xem thông tin lệnh theo trạng thái lệnh: Tất cả, Chờ, Khớp, Hủy, Điều kiện - Bước 2: Xem chi tiết lệnh <ul style="list-style-type: none"> • Từ thông tin Sổ lệnh, Quý khách nhấn vào một vị trí bất kỳ của dòng lệnh cần xem 	
---	---

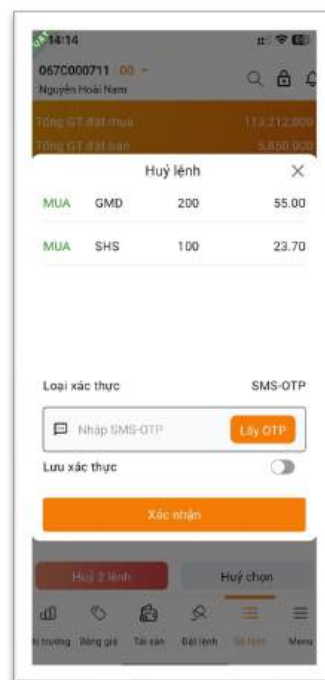
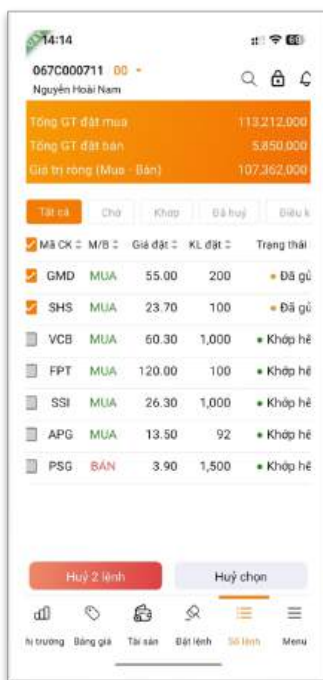
5.4.2 Hủy lệnh

Trên màn hình Sổ lệnh, tại Tab Tất cả, Tab Chờ và Tab Khớp hỗ trợ cho phép Quý khách có thể hủy tất cả những lệnh còn có thể hủy



Hủy tất cả

- Bước 1: Nhấn **Hủy tất cả** Hủy tất cả. Hệ thống chọn tất cả các lệnh có thể hủy. Cho phép Quý khách bỏ hủy lệnh bất kỳ bằng cách bỏ dấu tích ở ô checkbox đầu dòng lệnh tương ứng. Click **Hủy chọn** để tắt tính năng chọn Hủy tất cả
- Bước 2: Xác nhận hủy lệnh, nhập mã xác thực
- Bước 3: Kết quả hủy lệnh thành công



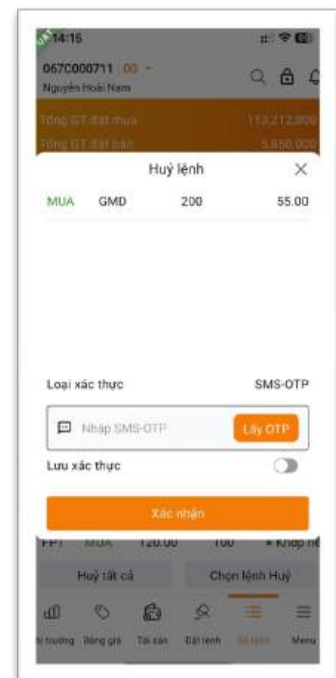
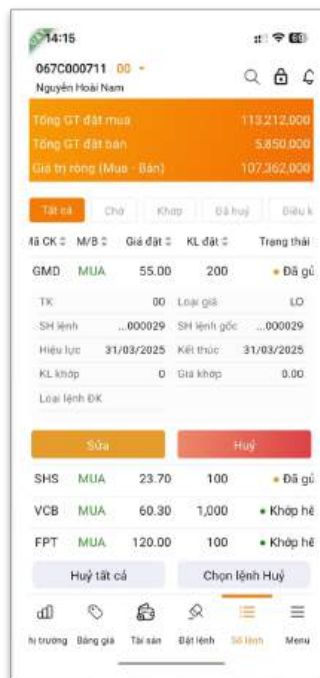
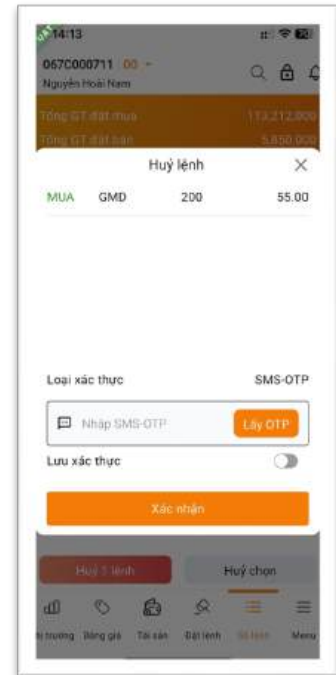
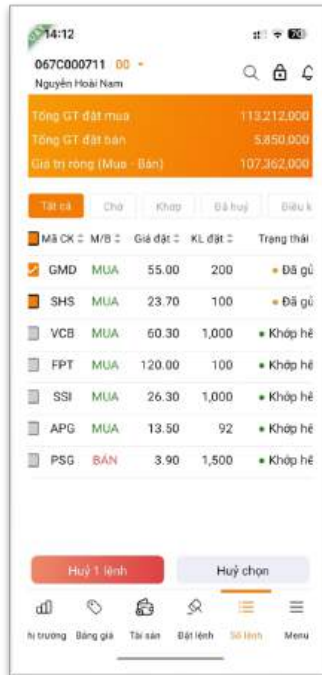
Chọn lệnh hủy

- Bước 1: Nhấn **Chọn lệnh Hủy** Chọn lệnh hủy. Cho phép Quý khách chọn các lệnh

mong muốn hủy. Cho phép bỏ hủy lệnh tương ứng với các lệnh đã chọn bằng cách bỏ dấu tích ở ô checkbox đầu dòng lệnh.

Click **Hủy chọn** để bỏ tính năng chọn lệnh hủy.

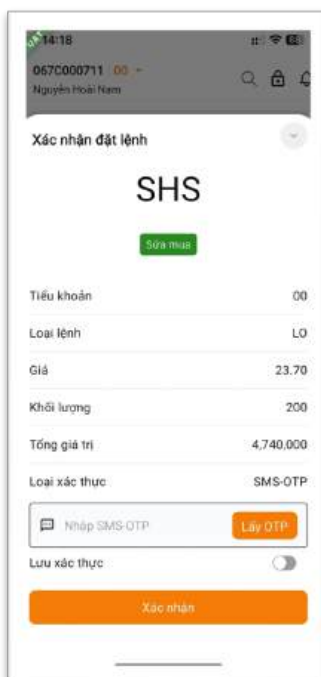
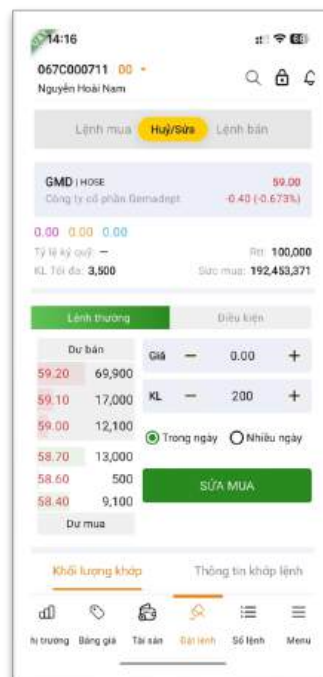
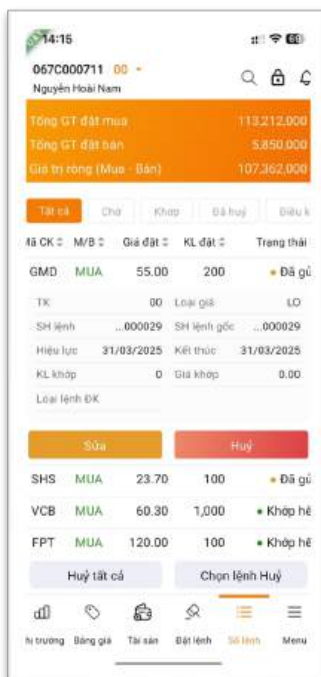
- Bước 2: Xác nhận hủy lệnh, nhập mã xác thực
- Bước 3: Kết quả hủy lệnh thành công
- Hủy từng lệnh
- Bước 1: Click vào dòng lệnh mong muốn hủy. Chọn button Hủy
- Bước 2: Xác nhận hủy lệnh, nhập mã xác thực
- Bước 3: Kết quả hủy lệnh thành công



5.4.3 Sửa lệnh

Trên màn hình Sổ lệnh, Quý khách có thể thực hiện sửa lệnh đối với những lệnh có nút Sửa màu sáng là những lệnh được phép sửa.

- Bước 1: Từ Sổ lệnh, Chọn lệnh cần Sửa
- Bước 2: Nhấn chọn vào dòng lệnh cần sửa. Chọn button Sửa sẽ hiển thị lại thông tin lệnh để thực hiện sửa lệnh. KH thực hiện sửa giá và khối lượng của từng lệnh theo quy định của từng sàn và Xác nhận Sửa
- Bước 3: Sửa lệnh thành công

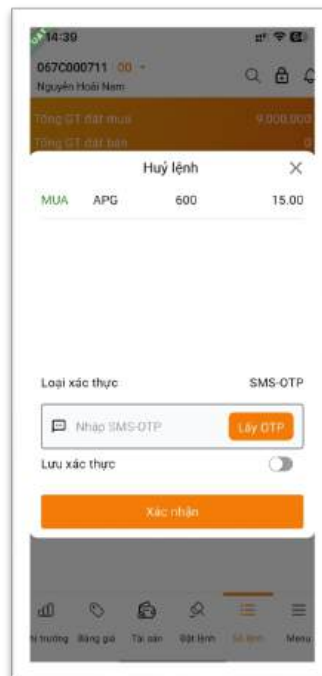


5.4.4 Sổ lệnh/ tab Điều kiện

Sổ lệnh Lệnh điều kiện hiển thị các lệnh điều kiện KH đã đặt trong ngày hoặc lệnh điều kiện nhiều ngày chưa được kích hoạt.

- Hủy lệnh điều kiện
 - Bước 1: Chọn tab Đặt lệnh/sổ lệnh Lệnh điều kiện

- Bước 2: Chọn lệnh muốn Hủy, nhấn nút Hủy.
- Bước 3: Xác thực hủy lệnh điều kiện

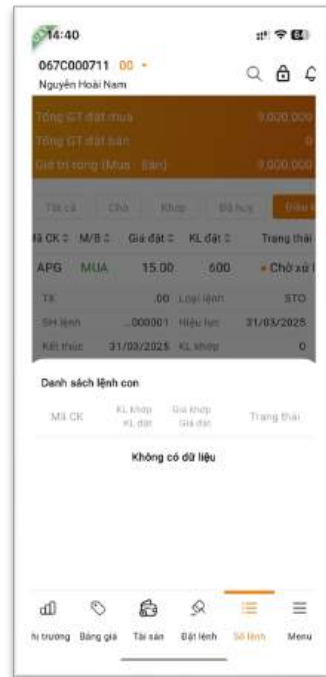
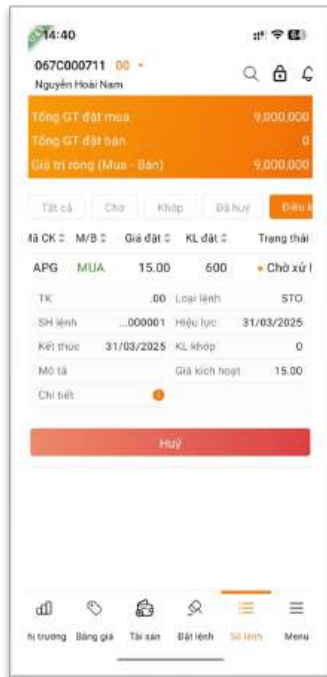


Quý khách kiểm tra lại thông tin lệnh, nhập PIN hoặc nhập mã OTP để xác thực lệnh. Tích nút để lưu xác thực cho lần sau.

- Bước 4: Chọn Xác nhận để hủy lệnh. Lệnh hủy thành công được cập nhật trạng thái trên sổ lệnh về Đã hủy

Ghi chú: Đối với Lệnh điều kiện chưa được đặt vào hệ thống giao dịch của Sở giao dịch thì có thể hủy Lệnh điều kiện trực tiếp trên màn hình Lệnh điều kiện. Đối với Lệnh điều kiện đã đặt vào hệ thống giao dịch của Sở giao dịch thì việc hủy lệnh thực hiện như đối với lệnh thông thường. Khi hủy Lệnh điều kiện đã đặt vào hệ thống giao dịch thành công thì Lệnh điều kiện này cũng hết hiệu lực luôn.

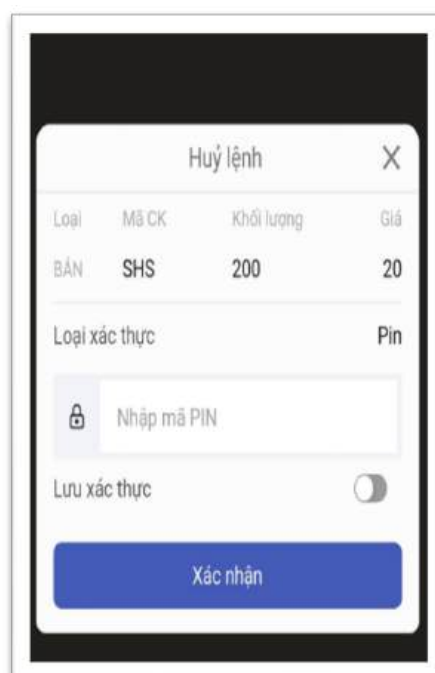
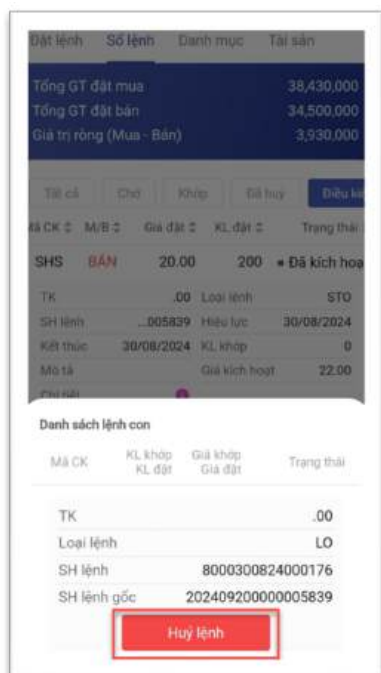
- Xem thông tin lệnh điều kiện
 - Bước 1: Chọn tab Lệnh điều kiện
 - Bước 2: Click lệnh để xem thêm thông tin của lệnh điều kiện
 - Bước 3: Nhấn vào icon (i) của mục Chi tiết để xem danh sách lệnh con đã sinh ra từ lệnh điều kiện



- Hủy lệnh con sinh ra từ lệnh điều kiện

Khi lệnh điều kiện đã kích hoạt, để hủy lệnh KH có thể hủy lệnh con sinh ra từ lệnh điều kiện từ màn hình Chi tiết lệnh

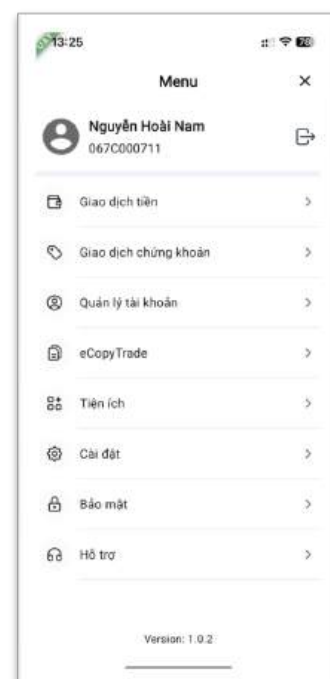
- Bước 1: Chọn tab Lệnh điều kiện
- Bước 2: Click lệnh để xem thêm thông tin của lệnh điều kiện
- Bước 3: Nhấn vào icon (i) của mục Chi tiết để xem danh sách lệnh con đã sinh ra từ lệnh điều kiện
- Bước 4: Click Hủy trong màn hình Danh sách lệnh con



- Bước 5: Quý khách kiểm tra lại thông tin lệnh, nhập PIN hoặc nhập mã OTP để xác thực lệnh. Tích nút để lưu xác thực cho lần sau.
- Bước 5: Chọn Xác nhận để hủy lệnh. Lệnh hủy thành công, lệnh điều kiện được cập nhật trạng thái trên sổ lệnh về Hết hiệu lực.

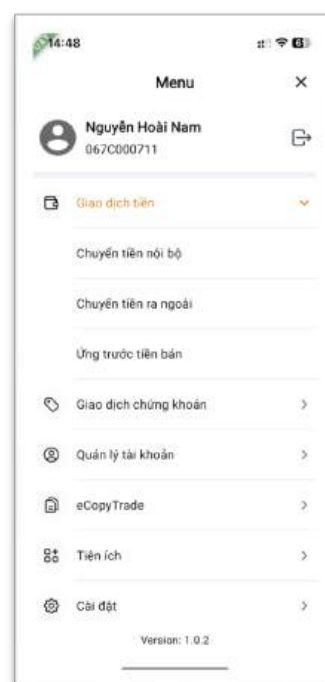
6.0 Thanh Menu

- Nhấn vào biểu tượng để hiển thị đầy đủ các chức năng trên hệ thống
- Người dùng thực hiện chức năng nào có thể lựa chọn chức năng đó trên Menu này và sẽ được điều hướng sang màn hình tương ứng
- Người dùng có thể chọn vào biểu tượng để đăng xuất ra khỏi hệ thống



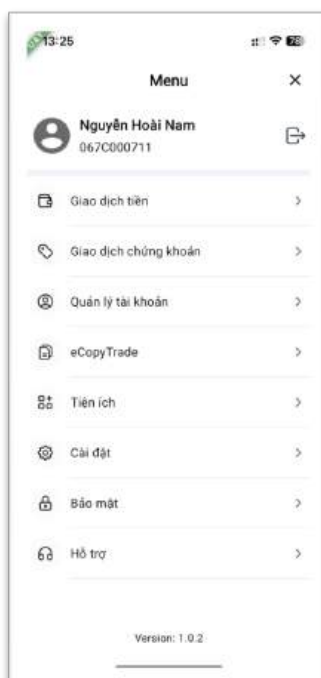
6.1 Giao dịch tiền

- Bước 1: Trên màn hình Menu chọn Giao dịch tiền, hệ thống hiển thị danh sách giao dịch:
 - Chuyển tiền nội bộ
 - Chuyển tiền ra ngoài
 - Ứng trước tiền bán
- Bước 2: Quý khách chọn giao dịch muốn thực hiện



6.2 Chuyển tiền nội bộ

- Bước 1: Menu/Giao dịch tiền/ Chuyển tiền nội bộ
- Bước 2: Cho phép chuyển tiền nội bộ giữa các tiểu khoản của cùng 1 số lưu ký và hiển thị sẵn thông tin để người dùng lựa chọn. Người dùng nhập các thông tin: Số tiền chuyển và Nội dung
- Bước 3: Xác nhận thông tin chuyển tiền
 - Nhập mã xác thực tương ứng với phương thức xác thực KH đang sử dụng.



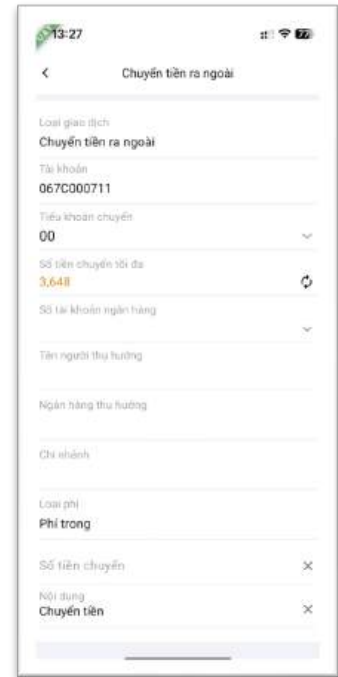
6.2.1 Chuyển tiền ra ngoài

- Bước 1: Menu/Giao dịch tiền/ Chuyển tiền ra ngoài
- Bước 2: Nhập các thông tin trên màn hình giao dịch, chọn tiểu khoản chuyển tiền ra ngoài, hệ thống autoload số tiền chuyển tối đa. Hệ thống lấy lên danh sách những tài khoản ngân hàng thụ hưởng mà Quý khách đã đăng ký trước đó.
- Người dùng nhập các thông tin: Số tiền chuyển và Nội dung
- Bước 3: Xác nhận thông tin chuyển tiền

Với KH dùng PTXT: Pin/SMSOTP => Click button  để lấy mã gửi về SĐT để xác thực chuyển tiền

Với KH dùng PTXT: SmartOTP => Click button Lấy mã để nhập mật khẩu lấy Smartotp => hệ thống autofill mã vào vào textbox nhập mã

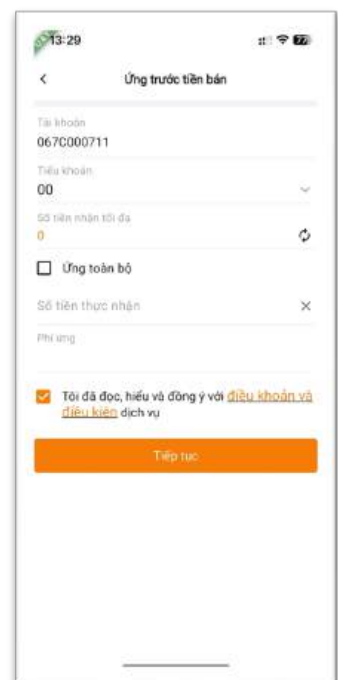
- Bước 4: Click button "Xác nhận" để hoàn tất chuyển tiền ra ngoài



Lưu ý: Giao dịch chuyển tiền ra ngoài không lưu phương thức xác thực.

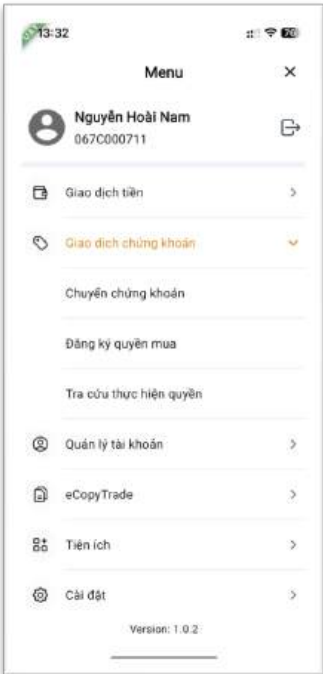
6.3 Ứng trước tiền bán

- Bước 1: Menu/Giao dịch tiền/ Ứng trước tiền bán
- Bước 2: Hệ thống autofill Tài khoản của KH
 - Tiểu khoản hiển thị theo tiểu khoản đang chọn ở header=> đồng thời autoload Số tiền nhận tối đa của tiểu khoản
 - Chọn checkbox: Ứng toàn bộ => autofill Số tiền nhận tối đa và trường Số tiền thực nhận
 - Click trở chuột khỏi trường Số tiền thực nhận hệ thống autofill Phí ứng
- Bước 3: Xác nhận thông tin ứng tiền
 - Xác thực theo phương thức xác thực KH đang sử dụng.




--	--

6.4 Giao dịch chứng khoán

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Trên màn hình Menu chọn Giao dịch chứng khoán, hệ thống hiển thị danh sách giao dịch <ul style="list-style-type: none"> • Chuyển chứng khoán • Đăng ký quyền mua • Tra cứu thực hiện quyền - Bước 2: Quý khách chọn giao dịch muốn thực hiện 	
---	--

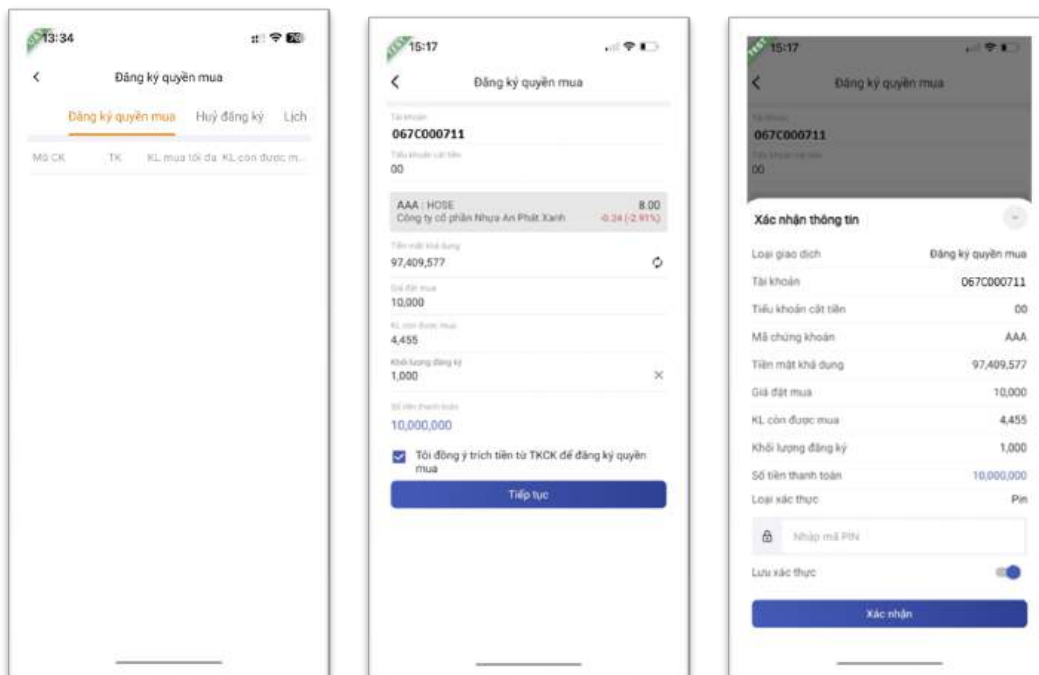
6.5 Chuyển chứng khoán

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Giao dịch chứng khoán/ Chuyển chứng khoán - Bước 2: Hệ thống autofill Tài khoản của KH <ul style="list-style-type: none"> • Tiểu khoản chuyển hiển thị theo tiểu khoản đang chọn ở header • Tiểu khoản nhận: chỉ hiển thị tiểu khoản mà tiểu khoản chuyển chưa chọn • Hiển thị list danh sách mã CK mà tiêu khoản có. Cho phép KH chọn mã chuyển => đồng thời autofill KL sở hữu của mã • KH nhập KL chuyển - Bước 3: Xác nhận chuyển chứng khoán nội bộ <ul style="list-style-type: none"> • Xác thực theo phương thức xác thực KH đang sử dụng. 	
---	---

6.6 Đăng ký quyền mua

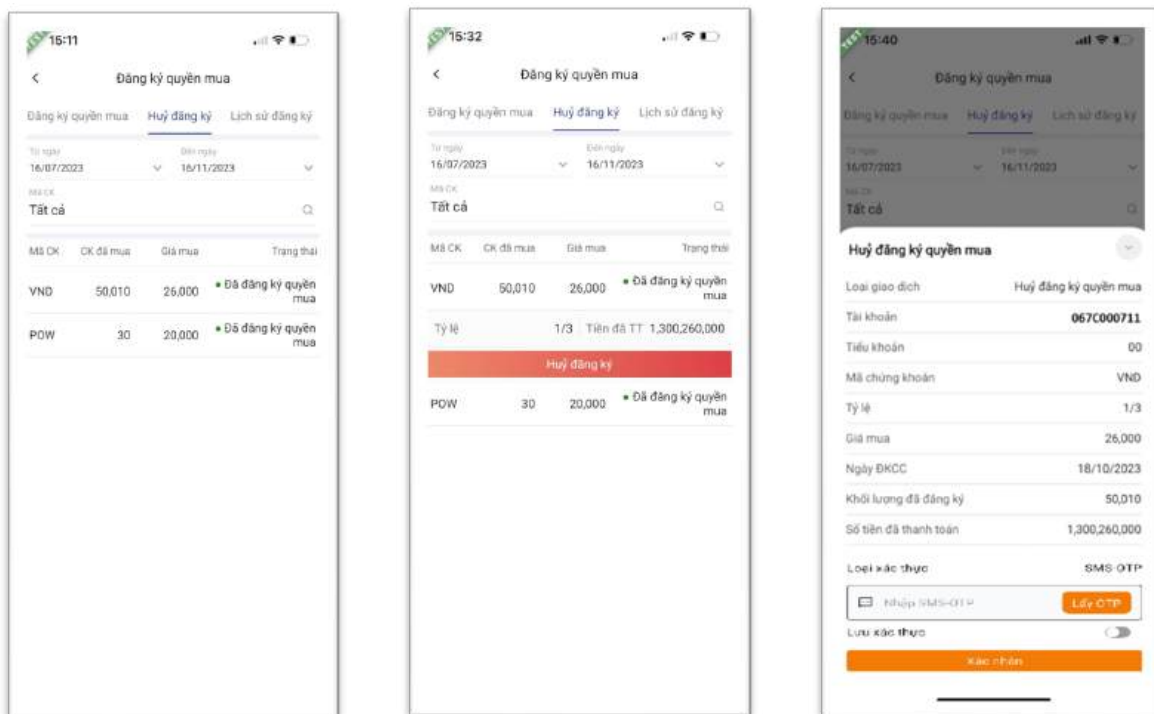
6.6.1 Đăng ký quyền mua

- Bước 1: Menu/ Giao dịch chứng khoán/ Đăng ký quyền mua
- Bước 2: Click vào sự kiện quyền theo từng tiểu khoản hoặc dòng tổng của sự kiện quyền để hiển thị chi tiết nội dung sự kiện quyền và button Đăng ký
 - Quyền mua hết hạn đăng ký không hiển thị trên view
 - Quyền mua đã đăng ký hết KL có thể được mua, quyền mua chưa đến hạn đăng ký Disable button Đăng ký
- Bước 3: Bấm Đăng ký
- Bước 4: Hệ thống autofill Tài khoản của KH, Mã CK, Giá đặt mua, KL còn được mua
 - Tiểu khoản cắt tiền: tiểu khoản thường 00
 - Tiền mặt khả dụng: tự load theo tiểu khoản cắt tiền
 - KH nhập KL đăng ký mua => Hệ thống autoload Số tiền thanh toán
 - Tick checkbox đồng ý trích tiền để đăng ký quyền mua để sang MH xác nhận mua chứng khoán
- Bước 5: Bấm Tiếp tục
- Bước 6: Xác nhận Đăng ký quyền mua
 - Xác thực theo phương thức xác thực KH đang sử dụng.



6.6.2 Hủy đăng ký

- Bước 1: Menu/ Giao dịch chứng khoán/ Đăng ký quyền mua/ Hủy đăng ký
- Bước 2: Chọn thời gian và mã CK muốn tra cứu các quyền được phép hủy.
- Khi hủy sẽ hủy toàn bộ quyền mua của sự kiện quyền
- Bước 3: Click vào dòng sự kiện quyền KH mong muốn hủy
- Bước 4: Bấm Hủy đăng ký
- Bước 6: Xác nhận hủy đăng ký quyền mua. Xác thực theo phương thức xác thực KH đang sử dụng.



6.6.3 Lịch sử đăng ký

- Bước 1: Menu/ Giao dịch chứng khoán/ Đăng ký quyền mua/ Lịch sử đăng ký
- Bước 2: Chọn thời gian và mã CK muốn tra cứu các quyền đã đăng ký mua
- Bước 3: Click vào dòng sự kiện quyền để xem chi tiết thông tin đã đăng ký

Thời gian DK	Mã CK	CK đã mua	Trạng thái
16/11/2023	CMC	15,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	5,000	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	HPG	5,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	12	Hoàn tất
16/11/2023	VND	10	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	100,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	100,000	Hoàn tất
14/11/2023	HPG	120	Hoàn tất
13/11/2023	AAA	2,044	Hoàn tất
13/11/2023	AAA	2,411	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	46	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	35,260	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	40	Hoàn tất

Thời gian DK	Mã CK	CK đã mua	Trạng thái
16/11/2023	CMC	15,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	5,000	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	HPG	5,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	12	Hoàn tất
16/11/2023	VND	10	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	100,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	100,000	Hoàn tất
14/11/2023	HPG	120	Hoàn tất
13/11/2023	AAA	2,044	Hoàn tất
13/11/2023	AAA	2,411	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	46	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	40	Hoàn tất

6.6.4 Tra cứu thực hiện quyền

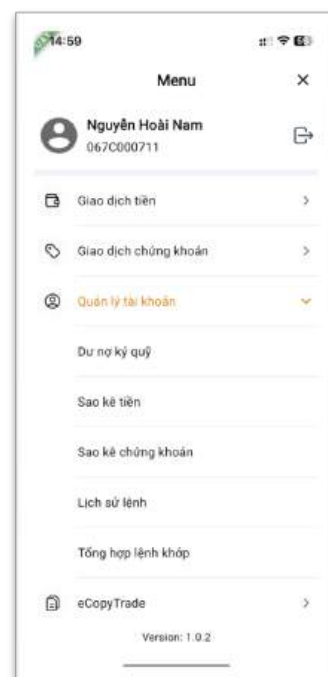
- Bước 1: Menu/ Giao dịch chứng khoán/ Tra cứu thực hiện quyền
- Bước 2: Chọn thời gian và mã CK muốn tra cứu các quyền đã đăng ký mua
- Thời gian tra cứu theo Ngày đăng ký cuối cùng.
- Bước 3: Click vào dòng sự kiện quyền đã đăng ký mua để xem chi tiết thông tin đã đăng ký

Thời gian DK	Mã CK	CK đã mua	Trạng thái
16/11/2023	CMC	15,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	5,000	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	HPG	5,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	12	Hoàn tất
16/11/2023	VND	10	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	100,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	100,000	Hoàn tất
14/11/2023	HPG	120	Hoàn tất
13/11/2023	AAA	2,044	Hoàn tất
13/11/2023	AAA	2,411	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	46	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	35,260	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	40	Hoàn tất


Thời gian DK	Mã CK	CK đã mua	Trạng thái
16/11/2023	CMC	15,000	Hoàn tất
Tỷ lệ	10/4	Giá mua	172
Số tiền đã TT	2,580,000		
16/11/2023	CMC	5,000	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	POW	10	Hoàn tất
16/11/2023	HPG	5,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	12	Hoàn tất
16/11/2023	VND	10	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	100,000	Hoàn tất
16/11/2023	CMC	100,000	Hoàn tất
14/11/2023	HPG	120	Hoàn tất
13/11/2023	AAA	2,044	Hoàn tất
13/11/2023	AAA	2,411	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	46	Hoàn tất
13/11/2023	HPG	40	Hoàn tất

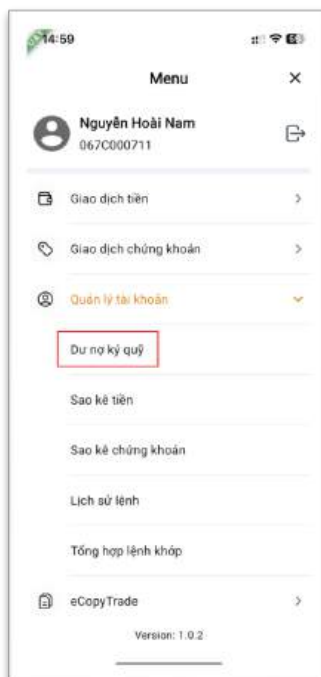
6.7 Quản lý tài khoản

- Bước 1: Menu/ Tiện ích/ Quản lý tài khoản. Gồm các GD:
 - Dư nợ ký quỹ
 - Sao kê tiền
 - Sao kê chứng khoán
 - Lịch sử đặt lệnh
 - Lãi/ lỗ thực hiện
- Bước 2: Quý khách chọn giao dịch muốn thực hiện


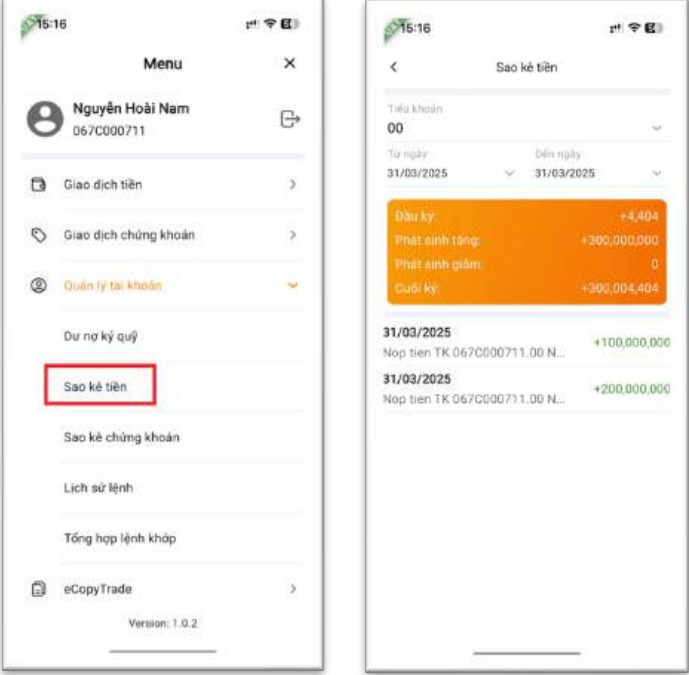


6.7.1 Dư nợ ký quỹ



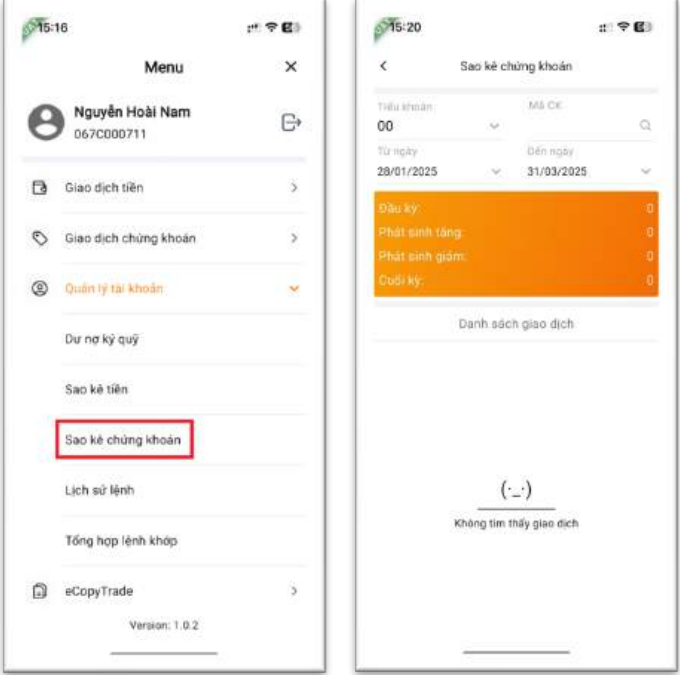
- Bước 1: Menu/ Tiện ích/ Quản lý tài khoản/ Dư nợ ký quỹ
- Bước 2: Để xem các món vay của các tiểu khoản, Quý khách chọn vào biểu tượng 
- Bước 3: Xem chi tiết thông tin của 1 món vay ký quỹ, Quý khách có thể chọn vào 1 món vay cần xem.
- Bước 4: Thực hiện gia hạn một khoản vay, nhấp chọn nút Gia hạn trong chi tiết một khoản vay, hiển thị màn hình thực hiện gia hạn
 - Xem các thông tin của món vay. Bấm Tiếp tục để chuyển sang MH xác nhận Gia hạn. Xác nhận gia hạn khoản vay và hoàn tất
- Bước 5: Chọn Xem chi tiết để xem thông tin chi tiết món vay
 - Chọn Gia hạn để chuyển sang MH gia hạn




6.7.2 Sao kê tiền

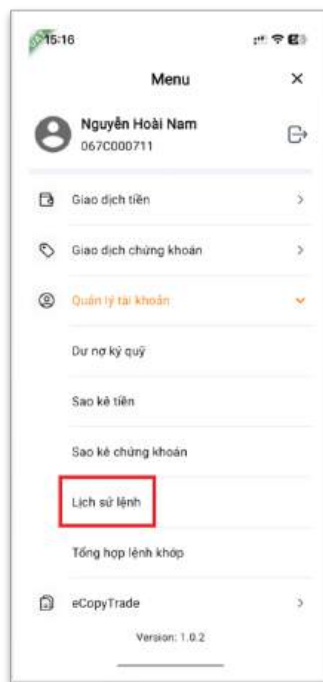
<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Tiện ích/ Quản lý tài khoản/ Sao kê tiền - Bước 2: Lựa chọn các điều kiện lọc <ul style="list-style-type: none"> • Lựa chọn tiểu khoản tra cứu click icon  để chọn tiểu khoản • Chọn khoảng thời gian Quý khách cần tra cứu. Màn hình hiển thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống. 	
---	--

6.7.3 Sao kê chứng khoán

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Tiện ích/ Quản lý tài khoản/ Sao kê chứng khoán - Bước 2: Lựa chọn các điều kiện lọc <ul style="list-style-type: none"> • Lựa chọn tiểu khoản tra cứu click icon  để chọn tiểu khoản • Lựa chọn Mã CK: Click  để chọn danh sách các mã CK muốn tra cứu. • Chọn khoảng thời gian Quý khách cần tra cứu. Màn hình hiển thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống. 	
---	--

6.7.4 Lịch sử đặt lệnh

- Bước 1: Menu/ Tiện ích/ Quản lý tài khoản/ Lịch sử đặt lệnh
- Bước 2: Quý khách thực hiện nhập các thông tin
 - Chọn tiểu khoản: click  để chọn tiểu khoản muốn tra cứu.
 - Chọn khoảng thời gian: Từ ngày...Đến ngày. Hiển thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.
 - Mã CK: Cho phép Quý khách lựa chọn trong danh sách tìm kiếm. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.
 - Trạng thái: Cho phép Quý khách lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.



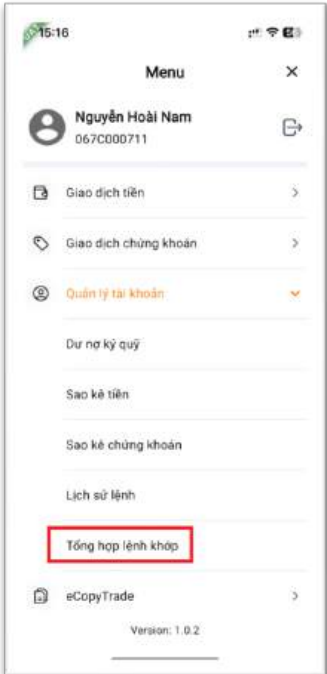
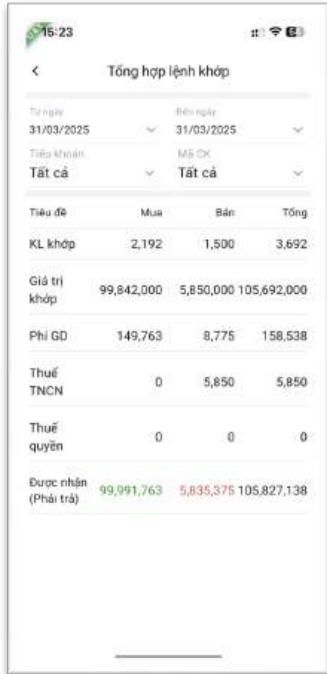
Thời gian	Mã CK	M/B	Giá khớp Giá đặt	KL khớp KL đặt
31/03/2025	SHS	Mua	23.7	0
31/03/2025	SHS	Mua	23.7	200
31/03/2025	SHS	Mua	23.7	100
31/03/2025	GMD	Mua	55.0	200
31/03/2025	APG	Mua	13.5	92
31/03/2025	FPT	Mua	120.0	100
31/03/2025	SSI	Mua	26.3	1,000

Thời gian	Mã CK	M/B	Giá khớp Giá đặt	KL khớp KL đặt
31/03/2025	SHS	Mua	23.7	300

Trạng thái: Đã hủy Loại lệnh: Thông thường
 Giờ: 14:30:33 Loại giá: LO
 OT khớp: 0 Kinh: Mobile
 Phí: 0 SHL: ...090007
 Thuế TNCN: 0 User đặt
 Thuế TNCN (quyên): 0 Loại lệnh OK

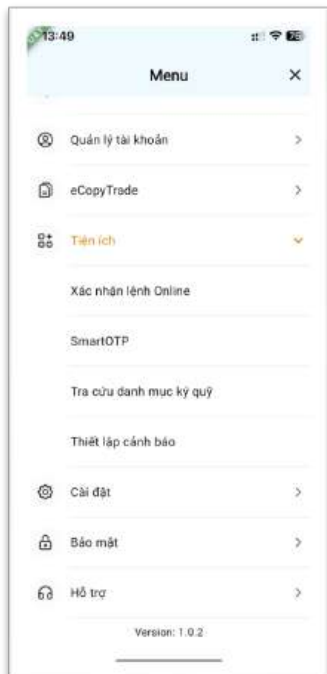
6.7.5 Tổng hợp lệnh khớp

- Bước 1: Menu/ Tiện ích/ Quản lý tài khoản/ Tổng hợp lệnh khớp
- Bước 2: Quý khách thực hiện nhập các thông tin
 - Chọn tiểu khoản: Cho phép trở sang các tiểu khoản khác của tài khoản để tra cứu
 - Chọn khoảng thời gian: Từ ngày...Đến ngày. Hiển thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.
 - Mã CK: Cho phép Quý khách lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.






6.7.6 Tiện ích

- **Bước 1:** Menu/Tiện ích, gồm:
 - Xác nhận lệnh Online
 - Tra cứu danh mục ký quỹ
 - Cảnh báo
- **Bước 2:** Quý khách chọn giao dịch muốn thực hiện

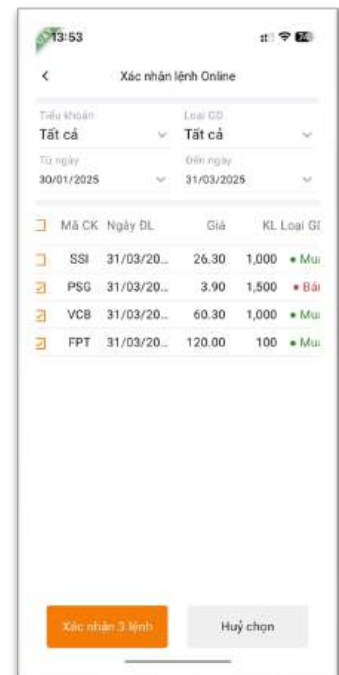
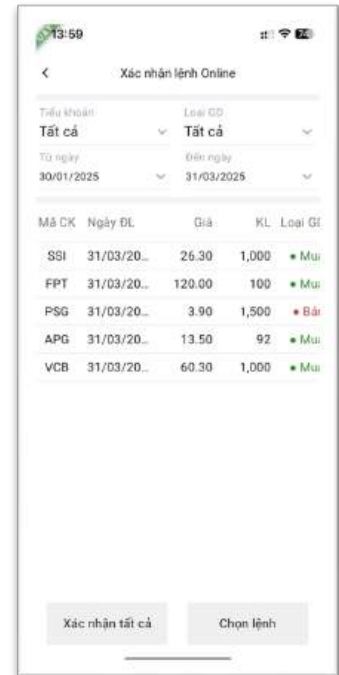


6.7.7 Xác nhận lệnh Online

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Tiện ích / Xác nhận lệnh Online - Bước 2: Mặc định mặc định các điều kiện lọc <ul style="list-style-type: none"> • Tiêu khoản: Tất cả • Loại GD: Tất cả • Đến ngày: ngày hiện tại của hệ thống • Từ ngày: trước đến ngày 2 tháng • Dữ liệu hiển thị theo điều kiện lọc mặc định. KH có thể thay đổi điều kiện lọc theo mong muốn => hệ thống hiển thị dữ liệu theo điều kiện lọc của KH - Bước 3: Xác nhận lệnh, Quý khách có thể xác nhận tất cả các lệnh hoặc xác nhận từng lệnh, chọn lệnh để xác nhận. 	
<ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận từng lệnh <ul style="list-style-type: none"> • Bước 1: Chọn vào dòng lệnh cần xác nhận • Bước 2: Click button Xác nhận • Bước 3. Xác thực xác nhận lệnh đã chọn xác nhận theo phương thức xác thực KH đang sử dụng. 	

- Chọn lệnh

- Bước 1. Bấm Chọn lệnh
-
- Bước 2. Tick vào checkbox các lệnh mong muốn xác nhận
- Bước 4: Click button Xác nhận x lệnh để chuyển sang MH xác thực. Click button để bỏ chọn các lệnh vừa tick.



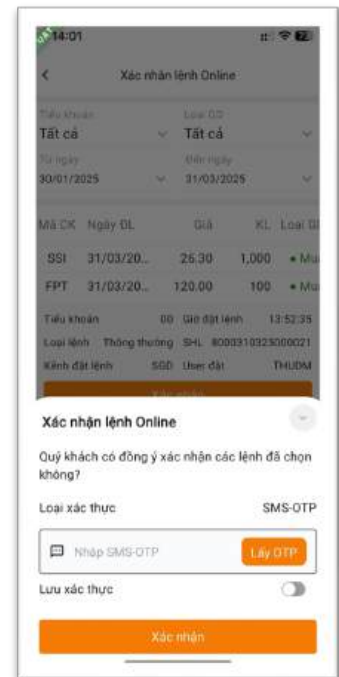
- Xác nhận tất cả

- Bước 1: Click button **Xác nhận tất cả** để chọn tất cả lệnh theo điều kiện lọc
- Bước 2: Click button **Xác nhận x lệnh** để chuyển sang MH xác thực. Click button **Hủy chọn** để bỏ xác nhận tất cả các lệnh.



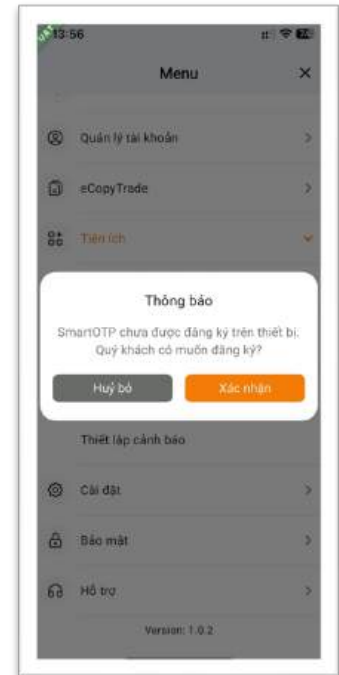
- MH xác nhận lệnh Online:

- Xác thực theo phương thức xác thực KH đang sử dụng



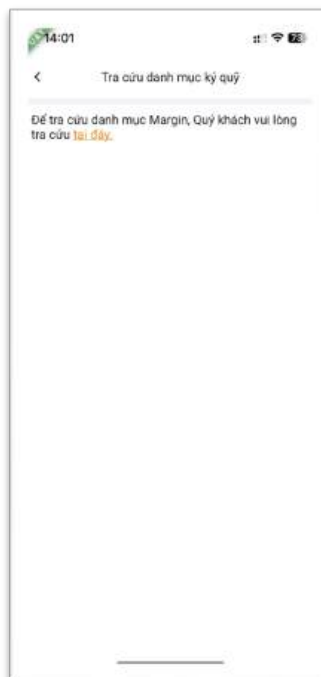
6.7.8 Smart OTP:

- Bước 1: Menu/ Tiện ích/ Smart OTP
- Bước 2: Bấm Xác nhận nếu muốn đăng ký xác thực bằng Smart OTP



6.7.9 Tra cứu danh mục ký quỹ

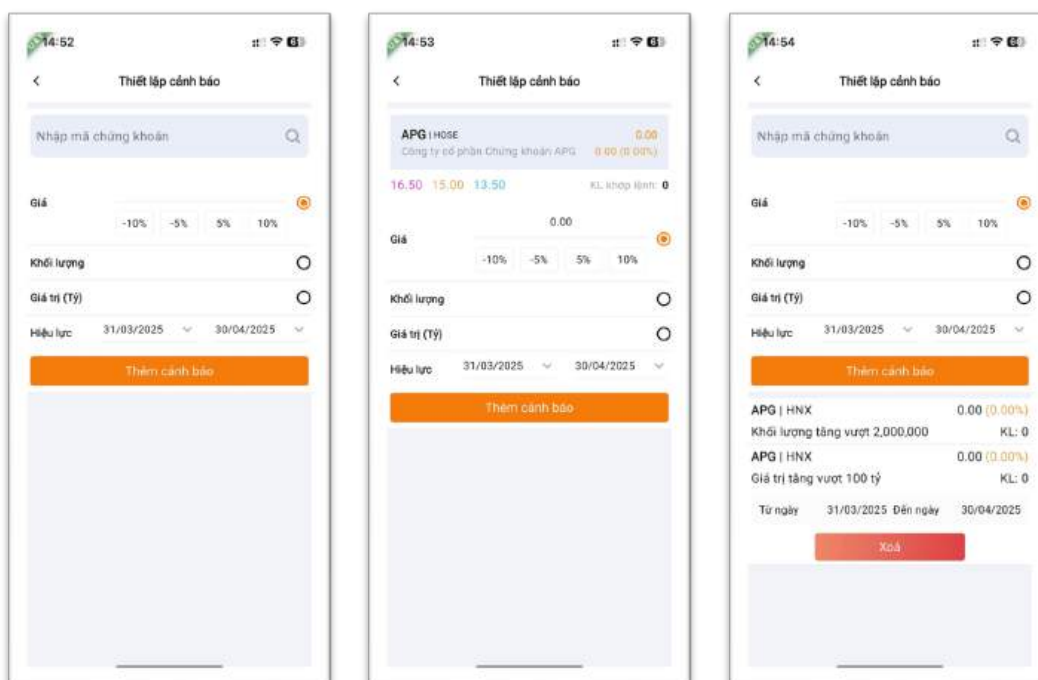
- Bước 1: Menu/ Tiện ích/ Tra cứu danh mục ký quỹ
- Bước 2: Click vào textlink "tại đây" để điều hướng sang tra cứu danh mục margin tại website của CTCK



6.7.10 Thiết lập cảnh báo


- Bước 1: Menu/ Tiện ích/ Thiết lập cảnh báo
- Bước 2: Tìm kiếm mã CK hoặc chỉ số muốn thiết lập cảnh báo
- Bước 3: Nhấn vào dòng Mã CK hoặc Chỉ số để bắt đầu thiết lập

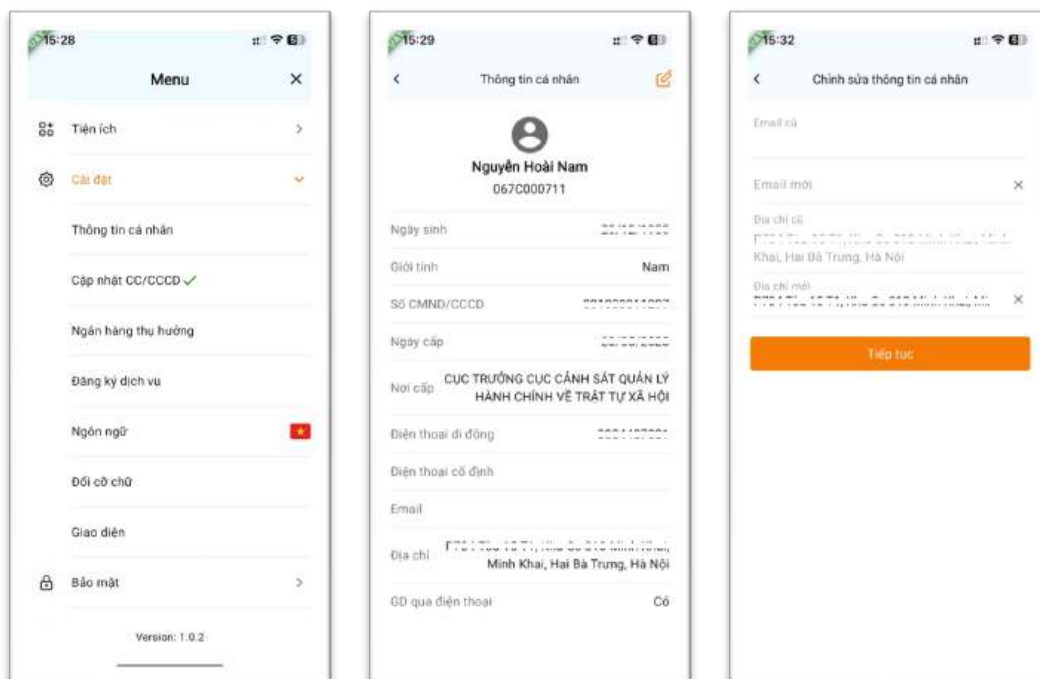
- Bước 5: Chọn thiết lập cảnh báo Giá hoặc Cảnh báo khối lượng hoặc cảnh báo Giá trị (tỷ)
 - Cảnh báo giá: khi nhập giá cảnh báo < giá thị trường hiện tại => khi giá giảm đạt chạm ngưỡng hoặc < thiết lập sẽ hiển thị noti cảnh báo giá. Tương tự khi thiết lập cảnh báo giá > giá thị trường tại thời điểm thiết lập
 - Cảnh báo Khối lượng: Thiết lập KL > KLGD hiện tại, khi KLGD trên TT của Mã CK hoặc Chỉ số thị trường > KL thiết lập sẽ bắn noti vào cho KH
 - Cảnh báo Giá trị (tỷ): Thiết lập Giá trị > Giá trị TT của Mã CK hoặc chỉ số thị trường khi Giá trị chạm ngưỡng hoặc tăng vượt giá thị thiết lập sẽ bắn noti cho KH
- Bước 6: Chọn thời gian hiệu lực của cảnh báo. (Từ ngày phải >= ngày hiện tại, Đến ngày >= Từ ngày)
- Bước 7: Bấm Thêm cảnh báo.
- Bước 8: Cảnh báo thêm mới được hiển thị ở màn hình Danh sách, Quý khách có thể chọn vào 1 cảnh báo để xem thông tin chi tiết hoặc chọn Xóa cảnh báo



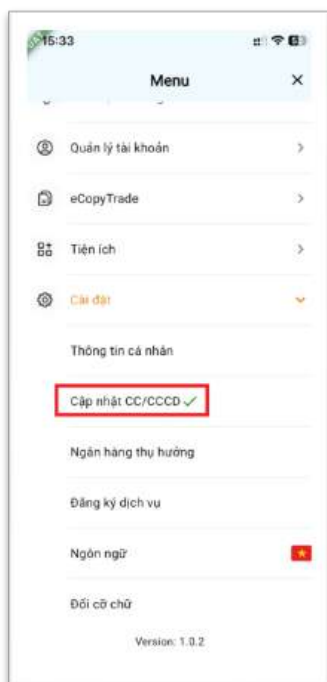
6.7.11 Cài đặt

- Thông tin cá nhân
 - Bước 1: Menu/ Cài đặt/ Thông tin cá nhân
 - Bước 2: KH kiểm tra các thông tin cá nhân
 - Bước 3. KH có thể sửa email hoặc Địa chỉ:

- Click icon  để MH sửa thông tin cá nhân
- Bước 4: Chọn Tiếp tục để hoàn tất thay đổi thông tin



- Cập nhật căn cước công dân
 - Bước 1: Menu/ Cài đặt/ Cập nhật CCCD
 - Hoặc KH đăng nhập APP Click button “Cập nhật” popup thông báo cập nhật CCCD/ Màn hình bắt đầu cập nhật CCCD
 - Bước 2: KH thực hiện cập nhật CCCD:
 - CCCD mặt trước
 - CCCD mặt sau
 - Xác thực khuôn mặt
 - Bước 3: Kiểm tra thông tin tách từ CCCD
 - Bước 4: Click “Tiếp tục” chuyển đến bước xác thực SMS OTP
 - Bước 5: Xác thực SMS OTP thành công.



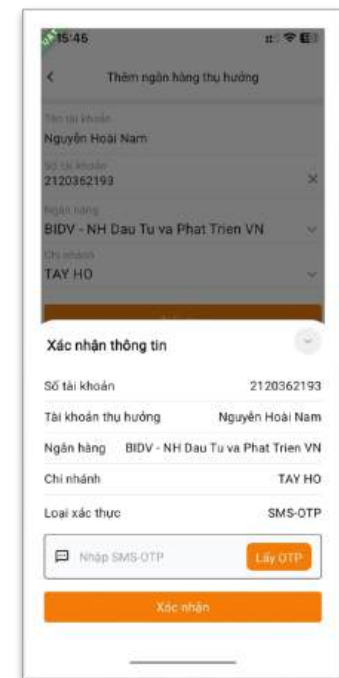
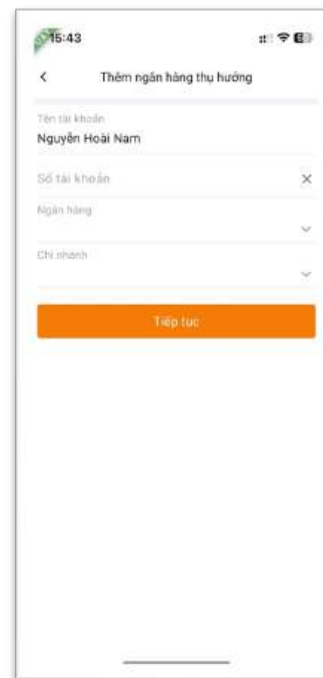
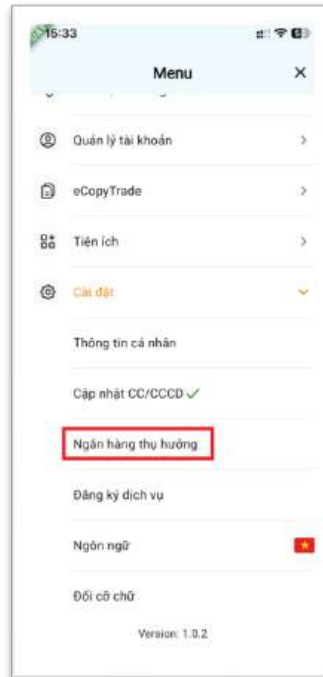
6.7.12 Ngân hàng thụ hưởng

- Bước 1: Menu/ Cài đặt/ Ngân hàng thụ hưởng
- Bước 2: KH kiểm tra các thông tin Ngân hàng đã khai báo

Thêm thụ hưởng ngân hàng

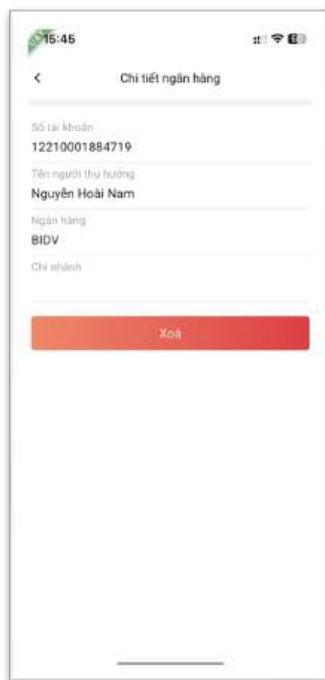
KH có thể thêm mới ngân hàng thụ hưởng bằng cách chọn Thêm ngân hàng

- B1. Nhập các trường thông tin
 - Số tài khoản
 - Ngân hàng
 - Chi nhánh
- B2. Bấm Tiếp tục để chuyển sang MH xác nhận thêm thụ hưởng.



Xóa thụ hưởng ngân hàng

- B1. Kiểm tra thông tin thụ hưởng muốn xóa
- B2. Click button **Xóa** để chuyển sang MH xác nhận xóa thụ hưởng.



6.7.13 Đăng ký dịch vụ

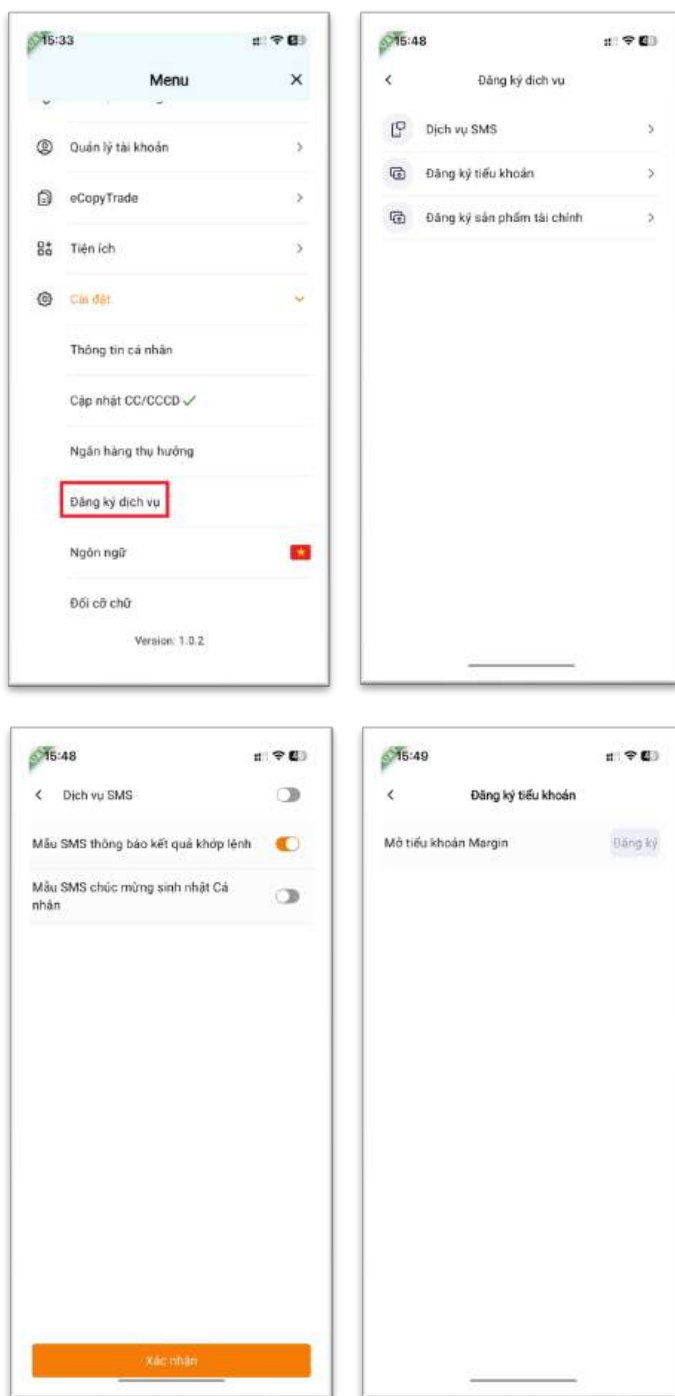
- Bước 1: Menu/ Cài đặt/ Đăng ký dịch vụ
- Bước 2: Quý khách chọn loại dịch vụ muốn đăng ký

Thiết lập SMS

- Quý khách chạm vào nút On/off để đăng ký dịch vụ
- Chọn Xác nhận để hoàn tất đăng ký

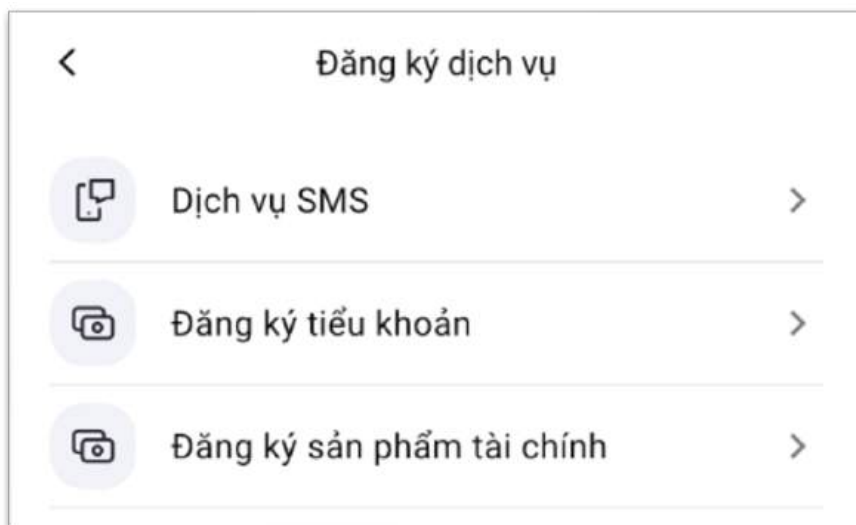
Đăng ký tiểu khoản

- Quý khách chạm vào nút On để đăng ký mở tiểu khoản margin nếu TK chưa có tiểu khoản margin
- Nếu Tài khoản đã có tiểu khoản margin nút sẽ bị làm mờ và không thể off



6.7.14 Đăng ký sản phẩm tài chính

- Đăng ký sản phẩm
 - Bước 1: Mở màn hình Cài đặt/ Đăng ký dịch vụ/ Đăng ký sản phẩm tài chính/ tab Đăng ký

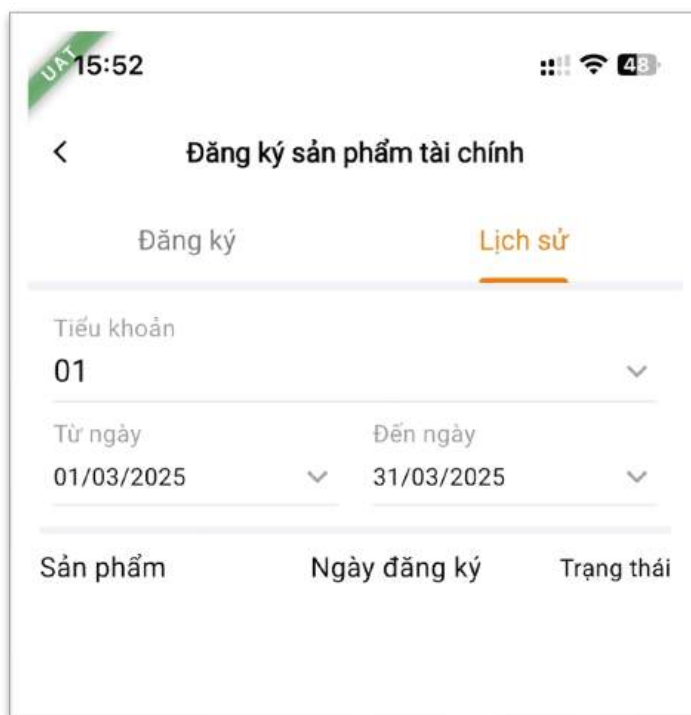


- Bước 2: Chọn tiểu khoản muốn đăng ký tham gia sản phẩm tài chính của công ty (chỉ được phép đăng ký đối với các tiểu khoản margin)
- Bước 3: Chọn sản phẩm muốn đăng ký (Nếu có)



- KH có thể xem chi tiết thông tin về sản phẩm bằng cách click vào Chi tiết
- Bước 4: Tick đồng ý với điều kiện và chính sách. Click nút Đăng ký để đăng ký tham gia sản phẩm tài chính
- Bước 5: Thực hiện nhập mã OTP để xác thực (chức năng đăng ký sản phẩm tài chính chỉ có thể xác thực bằng SMS OTP hoặc SMART OTP)

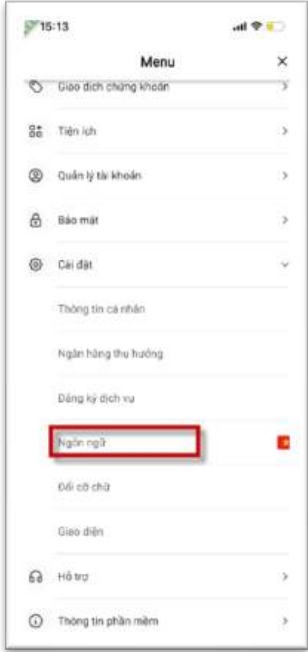
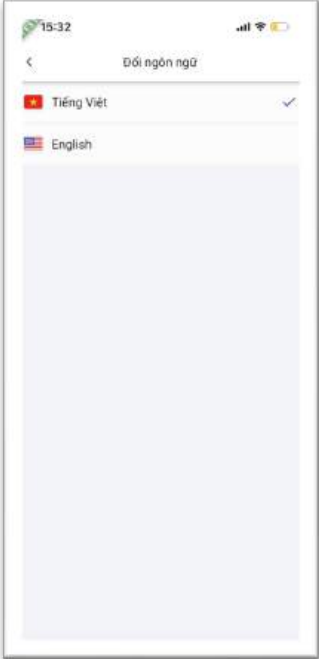
- Bước 6: Đăng ký thành công, tra cứu ở màn lịch sử đăng ký có thêm thông tin sản phẩm KH vừa đăng ký với trạng thái Chờ duyệt
- Lịch sử đăng ký
 - Cho phép KH tra cứu lại lịch sử đăng ký sản phẩm tài chính, sản phẩm nào đang chờ duyệt, sản phẩm nào đang được áp dụng
 - Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
 - Bước 2: Nhập khoảng thời gian cần tra cứu, thời gian tra cứu so với ngày KH thực hiện đăng ký
 - Bước 3: Nhấn tìm kiếm



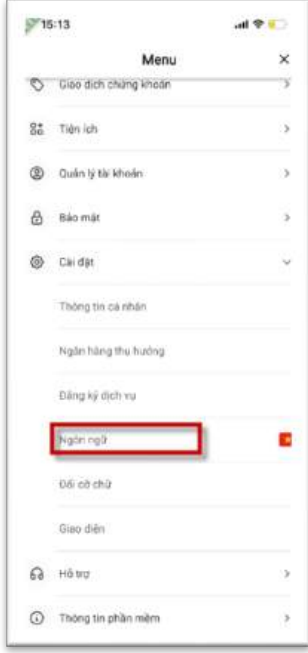

- Hủy đăng ký sản phẩm tài chính
 - Chỉ cho phép HỦY với các dòng dữ liệu có trạng thái "chờ duyệt" và "đang hiệu lực"
 - Khi hủy thành công sẽ quay về sản phẩm margin đang được gán theo aftype; Hủy bản ghi đang hiệu lực được tính như đổi về sản phẩm margin thường
 - Bước 1: Tra cứu sản phẩm muốn hủy đăng ký
 - Bước 2: Click Hủy

- Bước 3: Nhập xác thực SMS OTP (với KH đăng ký PTXT là PIN hoặc SMS OTP) hoặc SMART OTP để hoàn tất hủy đăng ký. Khi hủy thành công sẽ quay về sản phẩm margin đang được gán theo aftype


6.7.15 Ngôn ngữ

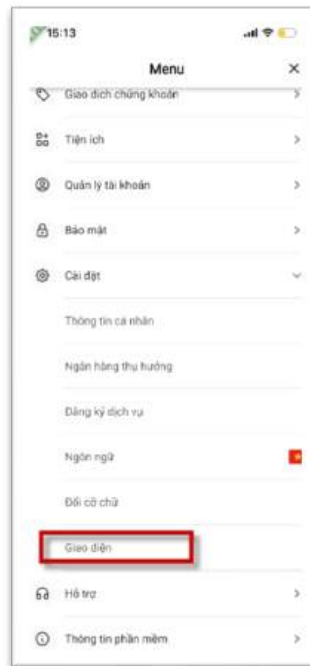
<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Cài đặt/ Ngôn ngữ - Bước 2: Thực hiện lựa chọn thay đổi ngôn ngữ: Quý khách lựa chọn ngôn ngữ muốn thay đổi 	 
--	--

6.7.16 Đổi cỡ chữ

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Cài đặt/ Đổi cỡ chữ - Bước 2: Tùy chỉnh cỡ chữ phù hợp. 	 
--	--

6.7.17 Giao diện

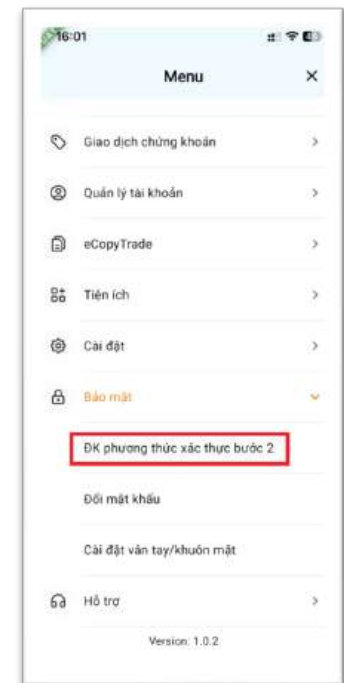
- Bước 1: Menu/ Cài đặt/ Giao diện
- Bước 2: Ấn chọn  để chọn loại giao diện muốn sử dụng.
- Bước 3: Click Xác nhận để xác nhận cài đặt giao diện thành công theo mong muốn.



6.7.18 Bảo mật

- Đăng ký phương thức xác thực bước 2

Menu/ Bảo mật/ ĐK phương thức xác thực bước 2

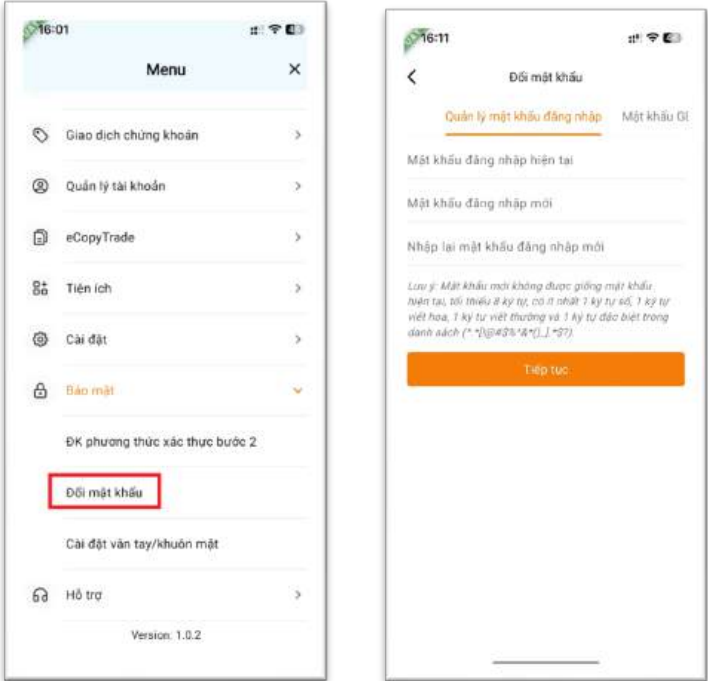


- Đăng ký SMSOTP => SmartOTP
 - Bước 1: Chọn phương thức xác thực mới SmartOTP => Click button Thay đổi
 - Bước 2. Click lấy OTP
 - Bước 3: Nhập OTP
 - Bước 4: Click button Xác nhận
 - Bước 5: Thiết lập mật khẩu lấy smartotp
 - Gồm 6 ký tự số, không trùng nhau, không liên tiếp
 - Bước 6: Nhập lại mật khẩu lấy smartotp
 - Bước 7. Click button Xác nhận
 - Hệ thống đổi sang phương thức xác thực mới. KH vẫn ở trong phiên đăng nhập




6.7.19 Đổi mật khẩu


- Quản lý mật khẩu đăng nhập

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Bảo mật/ Đổi mật khẩu/ Quản lý mật khẩu đăng nhập - Bước 2: Nhập thông tin giao dịch <ul style="list-style-type: none"> • Mật khẩu đăng nhập hiện tại • Mật khẩu đăng nhập mới • Nhập lại mật khẩu đăng nhập mới - Bước 3. Click Button “Tiếp tục”. Hệ thống kiểm tra tính đúng đắn của thông tin nhập liệu. Nếu đúng và thỏa mãn theo quy định thì mới thực hiện thay đổi thành công. <ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống sẽ logout để KH đăng nhập lại 	
---	--

6.7.20 Mật khẩu GD qua điện thoại


<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Bảo mật/ Đổi mật khẩu/ Mật khẩu GD qua điện thoại - Bước 2: Nhập thông tin giao dịch <ul style="list-style-type: none"> • Mật khẩu GD qua điện thoại hiện tại • Mật khẩu GD qua điện thoại mới • Mật khẩu GD qua điện thoại mới. - Bước 3: Bấm Tiếp tục <ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống kiểm tra tính đúng đắn của thông tin nhập liệu. Nếu đúng và thỏa mãn theo quy định thì mới thực hiện thay đổi thành công. • Hệ thống vẫn trong phiên đăng nhập khi KH thay đổi mật khẩu giao dịch thành công 	
--	---

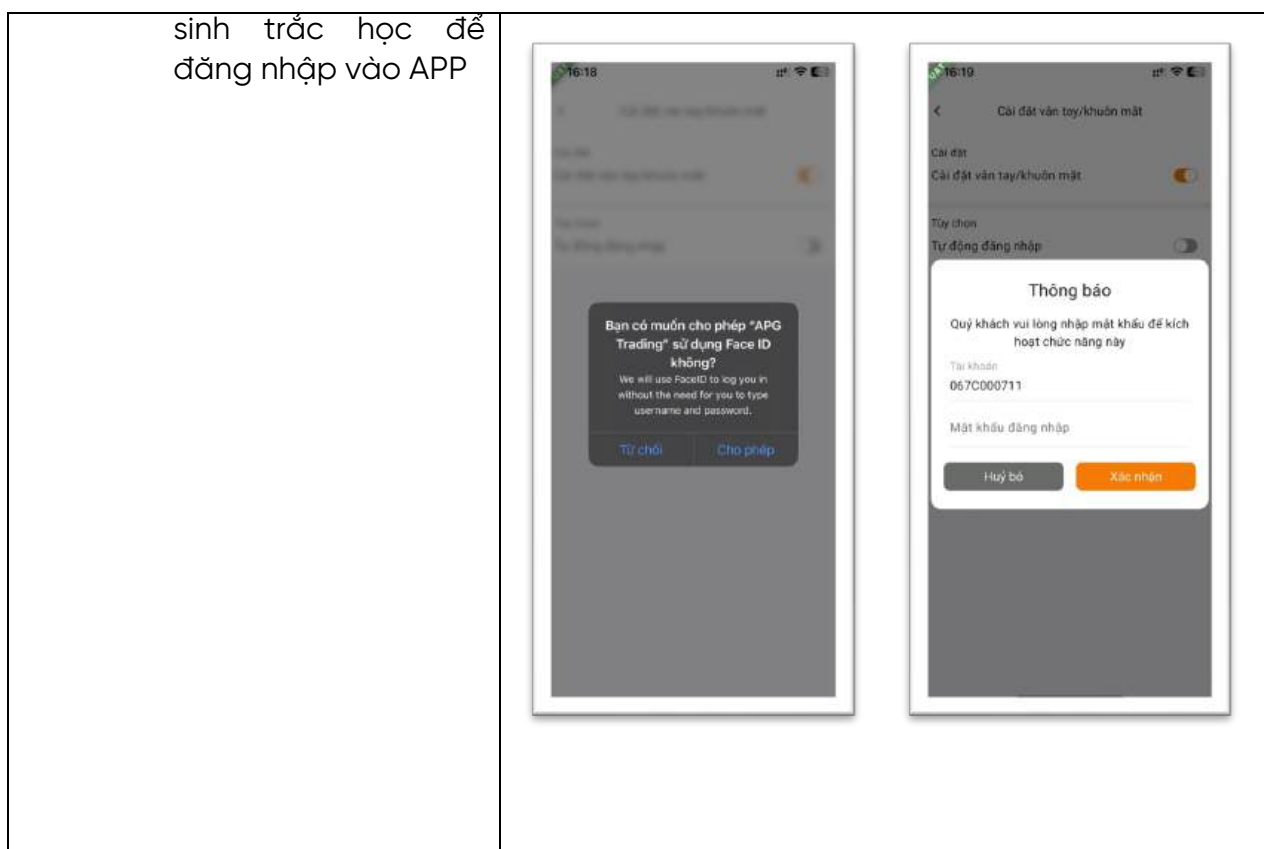
6.7.21 Quên mật khẩu giao dịch qua điện thoại

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Bảo mật/ Đổi mật khẩu/ Mật khẩu giao dịch qua điện thoại/ Quên mật khẩu giao dịch - Bước 2: Nhập mã captcha - Bước 3: Bấm Tiếp tục <ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống kiểm tra tính đúng đắn của thông tin nhập liệu. Nếu đúng và thỏa mãn theo quy định thì sẽ gửi tới KH mật khẩu giao dịch qua điện thoại mới. • KH có thể thực hiện đổi mật khẩu qua chức năng đổi Mật khẩu GD qua điện thoại hoặc dùng luôn mật khẩu mới hệ thống gửi về số điện thoại đã đăng ký. • Chức năng Quên mật khẩu GD qua điện thoại không yêu cầu xác thực bước 2. 	
--	--



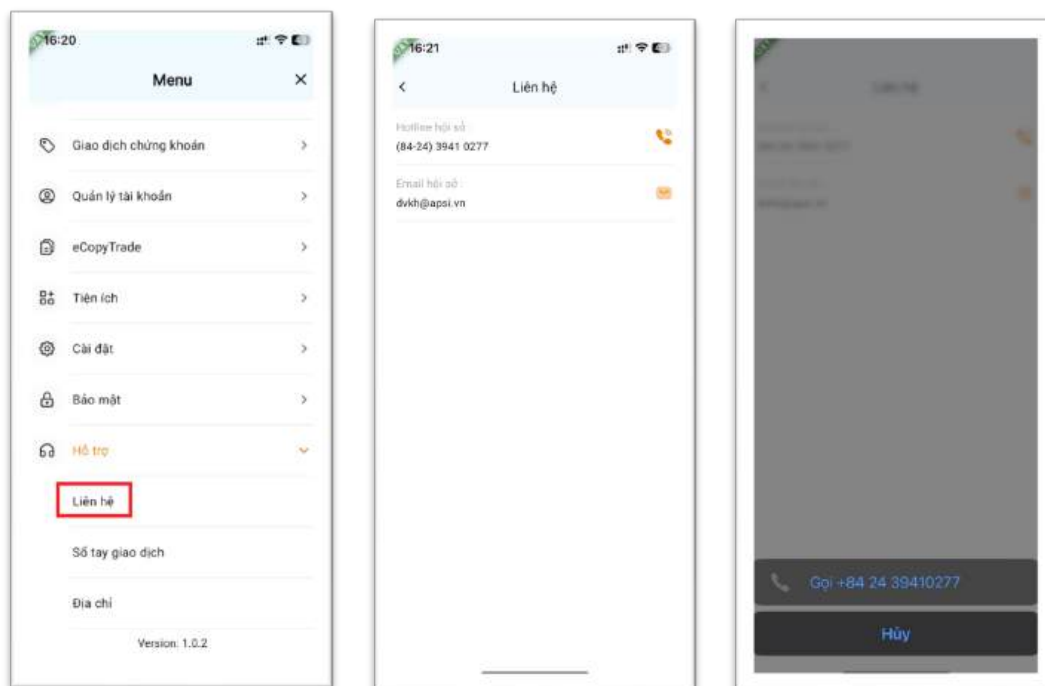
6.7.22 Cài đặt vân tay/ khuôn mặt

<ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Menu/ Bảo mật/ Cài đặt vân tay/ khuôn mặt - Bước 2: Quý khách thực hiện bằng cách  để xác nhận đăng ký sinh trắc học - Bước 3: Xác nhận thông tin đăng ký sinh trắc học và nhập thông tin: <ul style="list-style-type: none"> • Nhập mật khẩu đăng nhập • Hệ thống sẽ kiểm tra tính đúng đắn của thông tin Quý khách nhập vào. Nếu nhập đúng thì Quý khách mới có thể đăng ký thành công. • Hệ thống không logout sau khi hệ đăng ký thành công • Từ phiên đăng nhập sau KH có thể dùng 	
---	--



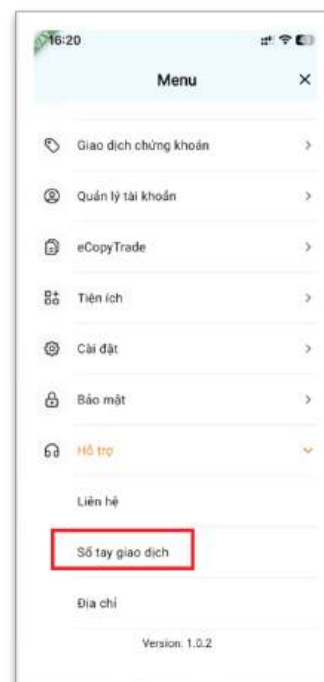
6.7.23 Hỗ trợ

- Liên hệ
 - Bước 1: Menu/ Hỗ trợ/ Liên hệ
 - Bước 2: Chạm vào Số điện thoại sẽ cho phép điền số điện thoại hotline vào chức năng gọi trên điện thoại để KH nhấn gọi



6.7.24 Sổ tay giao dịch

- Bước 1: Menu/ Hỗ trợ/ Sổ tay giao dịch
- Bước 2: Hệ thống sẽ gọi đến nội dung thông tin trên web của CTCK



6.7.25 Địa chỉ

- Bước 1: Menu/ Hỗ trợ/ Sổ tay giao dịch
 - Bước 2: Nội dung chức năng
- Màn hình Địa chỉ gồm:
- Bản đồ và Địa chỉ mặc định

