

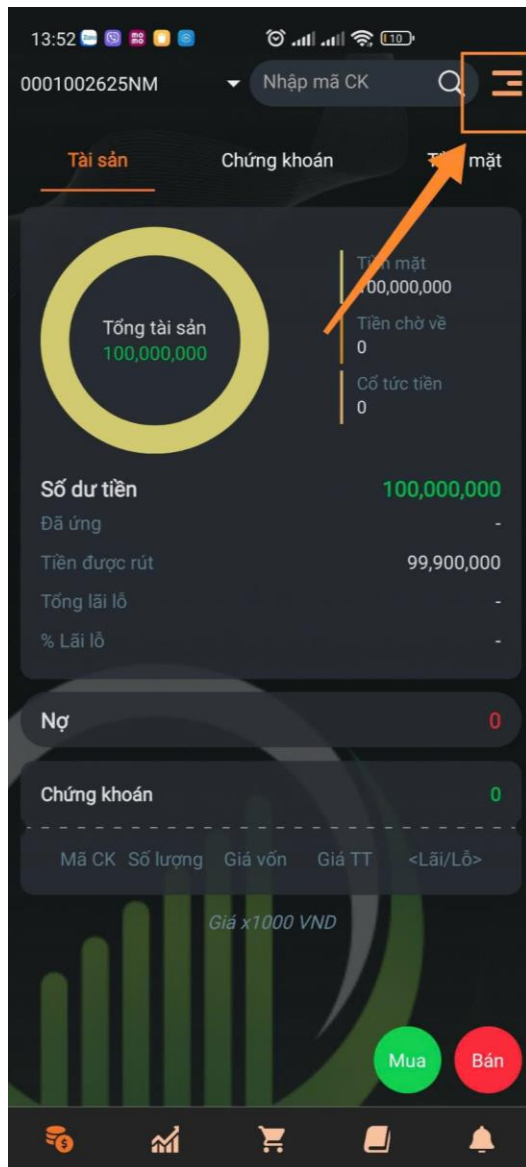
# HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT CCCD/ CĂN CƯỚC TRÊN APP MOBILE APG TRADING

## Yêu cầu:

- CCCD/Căn cước dùng để cập nhật là loại gắn chip, là bản gốc và còn thời hạn hiệu lực;
- Thiết bị sử dụng để cập nhật CCCD/Căn cước có chức năng quét NFC.

**Bước 1:** Khách hàng mở app mobile APG trading và đăng nhập vào tài khoản.

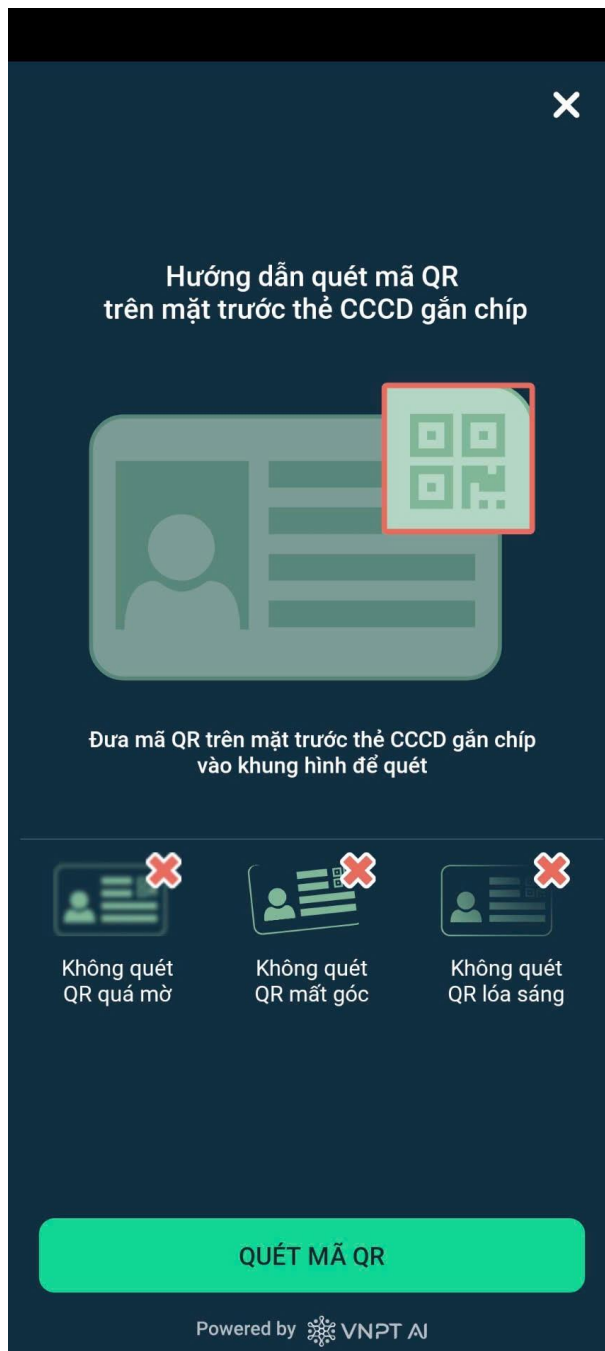
**Bước 2:** Chọn biểu tượng Menu trên góc phải màn hình, xuất hiện thông báo yêu cầu cập nhật thông tin CCCD/Căn cước gắn chip, chọn **“Cập nhật ngay”**.



**Bước 3:** Chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CCCD/Căn cước gắn chip: Đưa CCCD/Căn cước vào khung hình, đảm bảo ảnh chụp rõ nét, đủ ánh sáng và không bị mất góc.

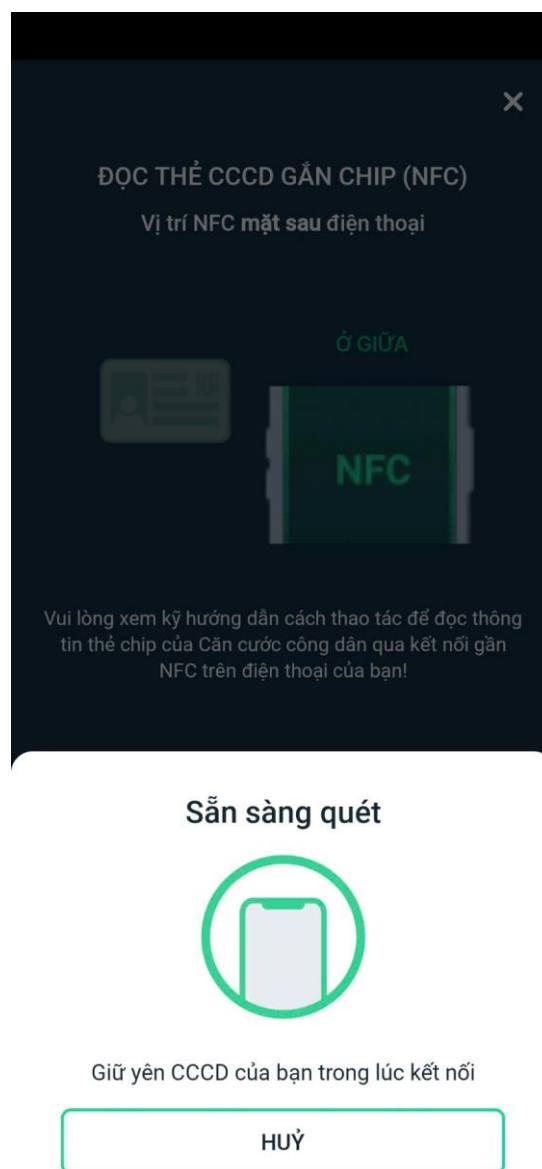
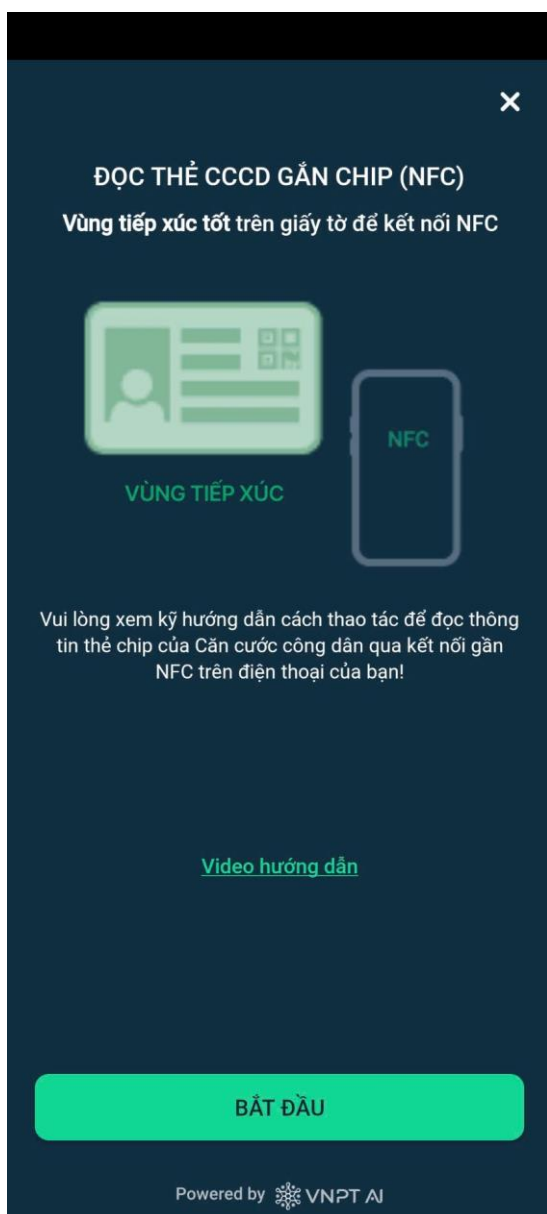


**Bước 4:** Quét mã QR trên CCCD/Căn cước gắn chip. Đưa mã QR trên thẻ CCCD/Căn cước vào khung hình, hệ thống sẽ tự động quét thông tin.



### Bước 5: Đọc chip trên thẻ CCCD/ Căn cước bằng NFC:

- Điện thoại sử dụng để cập nhật cần phải có chức năng quét NFC và đảm bảo thiết bị đã bật chức năng kết nối NFC;
- Đưa CCCD/Căn cước áp sát vào mặt sau của điện thoại. Di chuyển chậm rãi từ trên xuống dưới để thiết bị đọc chip (*Khuyến nghị nên tháo bỏ ốp điện thoại để việc đọc NFC dễ dàng hơn*);
- Khi thiết bị báo đang quét chip, vui lòng giữ nguyên vị trí CCCD/Căn cước và chờ đợi trong giây lát cho tới khi hoàn thành việc quét thông tin.



**Bước 6:** Xác nhận thông tin:  
Kiểm tra tất cả các trường thông tin hiển thị.

- Nếu thông tin đúng, chọn “Chấp nhận”;
- Nếu thông tin sai, chọn “Thoát” và thực hiện lại việc cập nhật CCCD/Căn cước.

XÁC THỰC THÔNG TIN TÀI KHOẢN Đóng

Họ tên (\*) Ngày sinh (\*)  
Dương Minh Thu

CMND/CCCD (\*) Nơi cấp (\*)

Ngày cấp (\*) Giới tính (\*)  
Nữ

Quốc tịch (\*) Ngày hết hạn (\*)  
Việt Nam

Quê quán (\*)

Nơi thường trú (\*)

Thoát Chấp nhận

**Bước 7:** Khách hàng kiểm tra các thông tin trên phiếu Đề nghị thay đổi thông tin khách hàng.

- Nếu thông tin đúng, chọn “Chấp nhận”;
- Nếu thông tin sai, chọn “Thoát” và thực hiện lại việc cập nhật CCCD/Căn cước.

*Lưu ý: Khách hàng có nhu cầu thay đổi địa chỉ liên lạc (địa chỉ nhận thư), thực hiện như sau: Ấn chọn ô thông tin “Địa chỉ liên lạc” ứng với cột “Thông tin CCCD mới” (vị trí ô màu vàng như minh họa trên ảnh) và điền địa chỉ cần cập nhật.*

XÁC THỰC THÔNG TIN TÀI KHOẢN Đóng

**ĐỀ NGHỊ THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**  
Phụ lục Hợp đồng mở tài khoản số: ..... /APG-DVKH

**I. THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

Tên khách hàng: Dương Minh Thu  
Số CMND/CCCD/CNĐKKD: .....  
Ngày cấp: .....  
Nơi cấp: .....  
Số tài khoản: 0 6 7 C 0 0 2 6 2 5

**II. YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

Thông tin thay đổi	Thông tin CMND/CCCD cũ	Thông tin CCCD mới
Số giấy tờ	.....	.....
Ngày cấp	.....	.....
Nơi cấp	.....	.....
Ngày hết hạn	.....	.....
Địa chỉ thường trú	.....	.....
Địa chỉ liên lạc (nhận thư)	.....	.....

**III. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG**

Bằng việc ký vào Giấy yêu cầu này, tôi xin xác nhận các điều khoản sau:

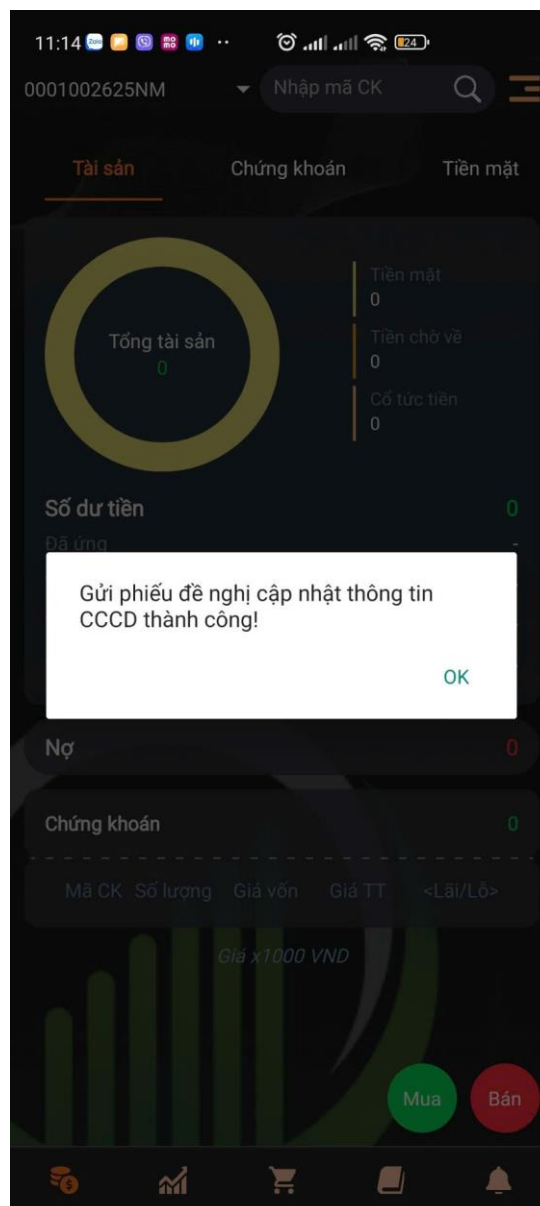
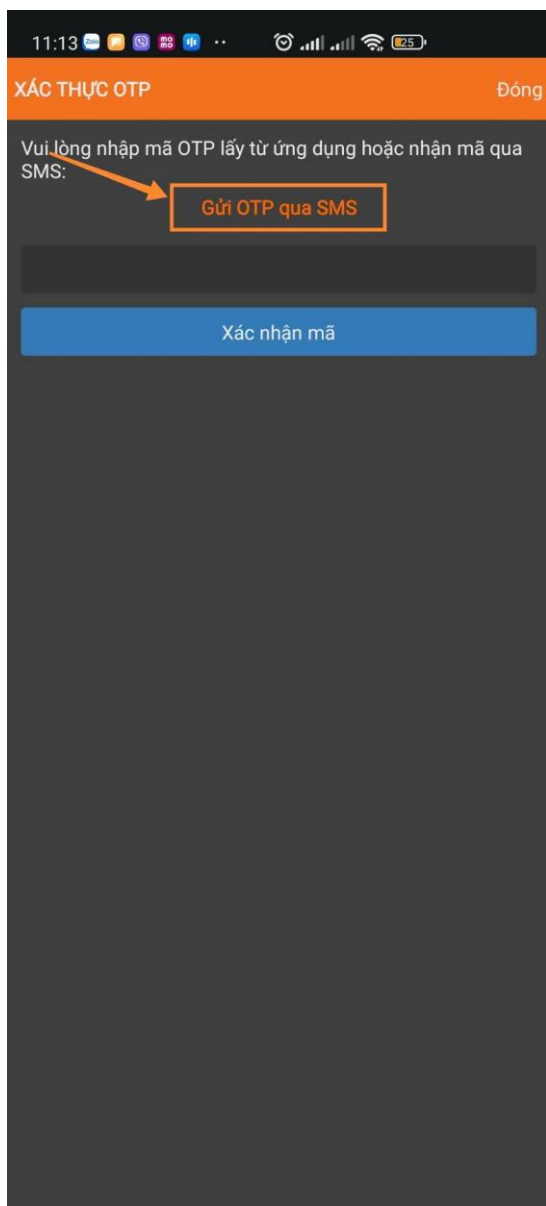
3.1. Giấy yêu cầu thay đổi thông tin khách hàng là phần không thể tách rời của Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán đã ký giữa Khách hàng và APG;

3.2. Cam kết các thông tin đã cung cấp cho APG là chính xác, hoàn toàn chịu trách nhiệm trước APG và trước pháp luật về các thông tin đã đề nghị APG thay đổi theo yêu cầu.

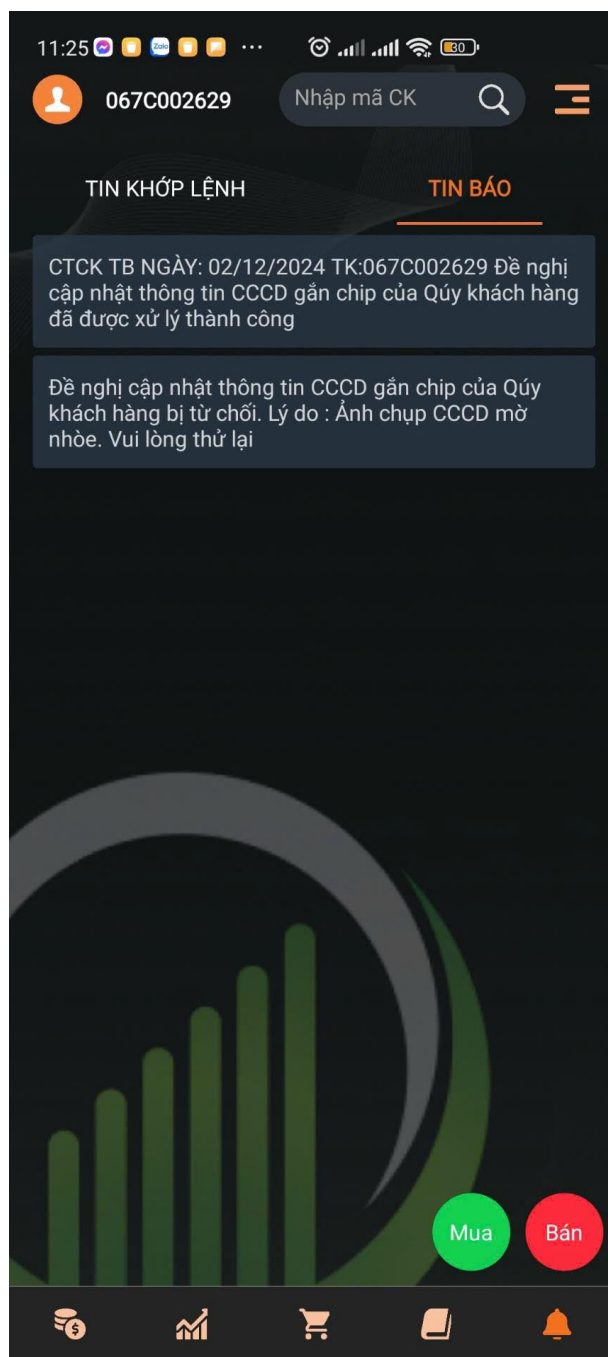
Ngày 29 tháng 11 năm 2024  
Người đề nghị  
(Ký và ghi rõ họ tên)  
DƯƠNG MINH THU

**Bước 8:** Chọn nút Gửi mã OTP: Hệ thống sẽ gửi tin nhắn báo mã OTP về SĐT mà quý khách đã đăng ký;

Quý khách nhập mã OTP và chọn tiếp “Xác nhận mã” để gửi yêu cầu cập nhật thông tin CCCD/ Căn cước lên hệ thống.



Sau khi đề nghị cập nhật CCCD/ Căn cước được gửi đi và có quyết định phê duyệt hoặc từ chối, hệ thống sẽ gửi kết quả xử lý về tài khoản thông qua mục “Tin báo” ở biểu tượng thông báo hình quả chuông.



**Mọi thắc mắc xin liên hệ hotline: (84-24) 3941 0277**  
**Cảm ơn quý khách đã tin tưởng và đồng hành cùng APG!**